# Soalan dan Jawapan berkaitan Pembiayaan Mikro dan Tabung Perusahaan Mikro

## PEMBIAYAAN MIKRO

1. **Apakah Pembiayaan Mikro?**
    - Pembiayaan mikro ialah pembiayaan untuk perniagaan kecil-kecilan dan jumlah pembiayaan yang ditawarkan adalah antara RM500 hingga RM50,000 untuk membiayai sesebuah perniagaan perusahaan mikro. Pembiayaan mikro ini diberikan untuk tujuan perniagaan sahaja seperti membiayai modal pusingan dan pembelian aset tetap. Pembiayaan ini bukan untuk pembiayaan peribadi.

2. **Apakah definisi perusahaan mikro?**
    - Definisi perusahaan mikro yang diluluskan oleh Majlis Pembangunan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) Kebangsaan adalah seperti yang berikut:

| Sektor Perkilangan dan Sektor Perkhidmatan Berkaitan Perkilangan | Sektor Pertanian Asas dan Sektor Perkhidmatan |
|---|---|
| Perniagaan yang mempunyai:<br>• Jualan tahunan yang kurang daripada RM250,000; atau<br>• Pekerja sepenuh masa yang kurang daripada 5 orang. | Perniagaan yang mempunyai:<br>• Jualan tahunan yang kurang daripada RM200,000; atau<br>• Pekerja sepenuh masa yang kurang daripada 5 orang. |

3. **Siapakah yang layak mendapat pembiayaan mikro?**
    - Semua perusahaan mikro yang mempunyai perniagaan yang berdaya maju.
    - Pembiayaan mikro ditawarkan kepada perniagaan dalam semua sektor ekonomi. Namun, beberapa institusi kewangan mengehadkan pembiayaan kepada beberapa sektor tertentu sahaja.

4. **Institusi kewangan manakah yang menawarkan pembiayaan mikro?**
    - 3 institusi kewangan pembangunan iaitu Agrobank, Bank Rakyat dan Bank Simpanan Nasional.
    - 6 bank perdagangan iaitu Alliance Bank, AmBank, CIMB Bank, EONCAP Islamic, Public Bank dan United Overseas Bank.

**5. Di manakah boleh saya dapatkan pembiayaan mikro?**

- Pembiayaan mikro boleh didapati di cawangan-cawangan serta wakil/ejen institusi kewangan yang menyertai skim ini yang mempamerkan Logo Pembiayaan Mikro Kebangsaan. Setiap permohonan pinjaman adalah tertakluk kepada proses penilaian setiap institusi kewangan yang menyertai skim ini.
- Bagi mendapatkan maklumat lanjut berkaitan tempat untuk memohon skim ini, pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi institusi kewangan yang menyertai skim pembiayaan mikro ini. Sila rujuk *Jadual Perbandingan Ciri-Ciri Produk Pembiayaan Mikro* untuk mengetahui nombor talian penting setiap institusi kewangan tersebut.

**6. Bagaimanakah rupa Logo Pembiayaan Mikro Kebangsaan?**

PEMBIAYAAN
MIKRO

**7. Apakah ciri-ciri utama produk pembiayaan mikro?**

- Saiz pinjaman : Antara RM500 hingga RM50,000
- Tujuan pinjaman : Untuk membiayai perniagaan seperti modal pusingan atau pembelian aset tetap.
- Tempoh pinjaman : Antara 1 bulan hingga 10 tahun
- Keperluan cagaran : Tiada
- Permohonan pinjaman : Borang permohonan yang mudah ( 2 muka surat sahaja)

- Keperluan dokumentasi : Dokumen yang minimum seperti kad pengenalan, bukti perniagaan (seperti pendaftaran perniagaan/lesen/permit), bukti pendapatan (seperti penyata bank), bil-bil utiliti (seperti elektrik, air, telefon)

Sila rujuk *Jadual Perbandingan Ciri-Ciri Produk Pembiayaan Mikro* untuk mengetahui dengan terperinci kriteria kelayakan setiap institusi kewangan yang menyertai skim ini.

**8. Adakah saya perlukan seorang penjamin?**

- Kebanyakan institusi pembiayaan tidak memerlukan penjamin.
- Hanya beberapa institusi kewangan yang menyertai skim ini memerlukan penjamin bagi pinjaman yang melebihi sesuatu had. Sila rujuk *Jadual Perbandingan Ciri-Ciri Produk Pembiayaan Mikro* untuk keterangan lanjut.

**9. Apakah kadar faedah yang dikenakan bagi pinjaman skim pembiayaan mikro ini?**

- Kadar faedah komersial ditentukan oleh institusi kewangan yang menyertai skim ini sendiri dan bergantung pada penilaian profil risiko setiap peminjam.
- Institusi kewangan yang menyertai skim ini boleh memberikan maklumat yang lebih terperinci mengenai kadar faedah dan ciri-ciri bagi produk pembiayaan mikro yang ditawarkan.

**10. Berapa lamakah permohonan pinjaman saya akan diproses?**

- Tempoh yang diperlukan bagi meluluskan sesuatu pinjaman adalah antara 1 hingga 10 hari bekerja, setelah maklumat lengkap diperoleh daripada pemohon.
- Setelah pinjaman diluluskan, tempoh pengeluaran dijamin antara 1 hingga 7 hari bekerja.
- Sila rujuk *Jadual Perbandingan Ciri-Ciri Produk Pembiayaan Mikro* untuk mengetahui tempoh memproses pinjaman setiap institusi kewangan yang menyertai skim ini.

**11. Adakah terdapat kuota bagi pinjaman mikro yang perlu ditawarkan?**

- Tiada. Semua perusahaan mikro yang berdaya maju layak untuk mendapat pembiayaan mikro, dan kelulusan permohonan bergantung sepenuhnya pada penilaian kewangan (creditworthiness) setiap pemohon.

**12. Jika saya menghadapi kesukaran untuk mendapat pembiayaan mikro dan sebarang isu yang berkaitan, siapakah yang perlu saya hubungi?**

- Jika anda menghadapi kesukaran mendapat pembiayaan mikro di cawangan-cawangan atau wakil/ejen institusi kewangan yang menyertai skim ini, anda boleh menghubungi talian penting pembiayaan mikro untuk mendapatkan bantuan.
- Sila rujuk *Jadual Perbandingan Ciri-Ciri Produk Pembiayaan Mikro* untuk mengetahui talian penting pembiayaan mikro setiap institusi kewangan yang menyertai skim ini.

## TABUNG PERUSAHAAN MIKRO

**13. Apakah tujuan penubuhan Tabung Perusahaan Mikro (TPM)?**

- Bagi meningkatkan akses kepada pembiayaan buat perusahaan mikro yang berdaya maju, dalam keadaan ekonomi yang semakin mencabar ini.
- Tabung ini dikendalikan oleh Bank Negara Malaysia dan ditawarkan dari 5 November 2008 hingga 31 Disember 2009. Sebanyak RM200 juta telah diperuntukkan oleh Bank Negara Malaysia bagi tujuan ini.

**14. Siapakah yang layak memohon TPM?**

- Setiap perusahaan mikro yang layak memohon Pembiayaan Mikro adalah layak untuk memohon TPM. Sila rujuk jawapan bagi Soalan 3 di atas.

**15. Di manakah perusahaan mikro boleh memohon TPM?**

- Perusahaan mikro boleh memohon TPM di institusi kewangan yang menyertai skim pembiayaan mikro. Sila rujuk jawapan bagi Soalan 4 di atas untuk senarai institusi kewangan yang menyertai skim ini.

**16. Siapakah yang boleh mendapatkan pembiayaan daripada TPM?**

- Setiap perusahaan mikro yang dinilai sebagai berdaya maju oleh institusi kewangan yang menyertai skim ini boleh mendapat pembiayaan.

**17. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut mengenai ciri-ciri produk pembiayaan mikro yang ditawarkan oleh setiap institusi kewangan yang menyertai skim ini?**

- Ciri-ciri produk pembiayaan mikro yang ditawarkan oleh setiap institusi kewangan yang menyertai skim ini terkandung di dalam *Jadual Perbandingan Ciri-Ciri Produk Pembiayaan Mikro*. Jadual ini boleh didapati di laman web Bank Negara Malaysia (www.bnm.com.my), laman web BankingInfo (www.bankinginfo.com.my) dan laman web portal SMEinfo (www.smeinfo.com.my). Jadual ini akan dikemaskinikan sekiranya terdapat sebarang perubahan terhadap ciri-ciri produk institusi kewangan yang menyertai skim ini.

**18. Apakah yang perlu saya lakukan jika permohonan saya ditolak?**

- Anda boleh membuat permohonan di institusi kewangan lain yang menyertai skim ini. Setiap institusi kewangan yang menyertai skim ini mempunyai kriteria kelayakan yang berbeza-beza.

**19. Apakah yang perlu saya lakukan jika institusi kewangan menolak permohonan saya tanpa alasan yang munasabah?**

- Bank Negara Malaysia menghendaki semua institusi kewangan memberikan alasan sekiranya sesuatu permohonan ditolak. Sekiranya permohonan anda ditolak tanpa alasan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia untuk mengemukakan aduan anda di alamat berikut:

  **BNMLINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)**
  Tingkat Bawah, Blok D, Bank Negara Malaysia
  Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
  (Masa urusan : Isnin - Jumaat, 9.00 pagi – 5.00 petang)

**BNMTELELINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat Melalui Telefon)**

Tel: 1-300-88-5465 or 1-300-88-LINK

Faks: 03-2174 1515

E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

**20. Adakah pembiayaan semula dibenarkan di bawah TPM?**

- Tidak. Tabung ini tidak boleh digunakan untuk pembiayaan semula pinjaman yang sedia ada.

**21. Bolehkah saya dapatkan pinjaman daripada institusi kewangan lain bagi pembiayaan melebihi RM50,000?**

- Boleh. Walaupun anda masih mempunyai baki pinjaman sebanyak RM50,000, anda masih boleh memohon pembiayaan mikro baharu daripada institusi kewangan lain yang menyertai skim pembiayaan mikro ini. Walau bagaimanapun, penilaian kredit adalah berdasarkan keupayaan anda membayar balik dan jumlah baki pinjaman anda dengan semua institusi kewangan.

**Bank Negara Malaysia**
**Tarikh dikemaskini: 21 November 2008**
*C:\ADHOC-FAQ MICROFINANCE(FY)-ACCEPT.doc*