

**Soalan Lazim Langkah-langkah Bantuan Sementara untuk Pemegang Polisi Insurans dan Peserta Takaful**

(Ditawarkan oleh syarikat insurans dan pengendali takaful untuk membantu pemegang polisi insurans dan peserta takaful yang terjejas oleh wabak COVID-19)

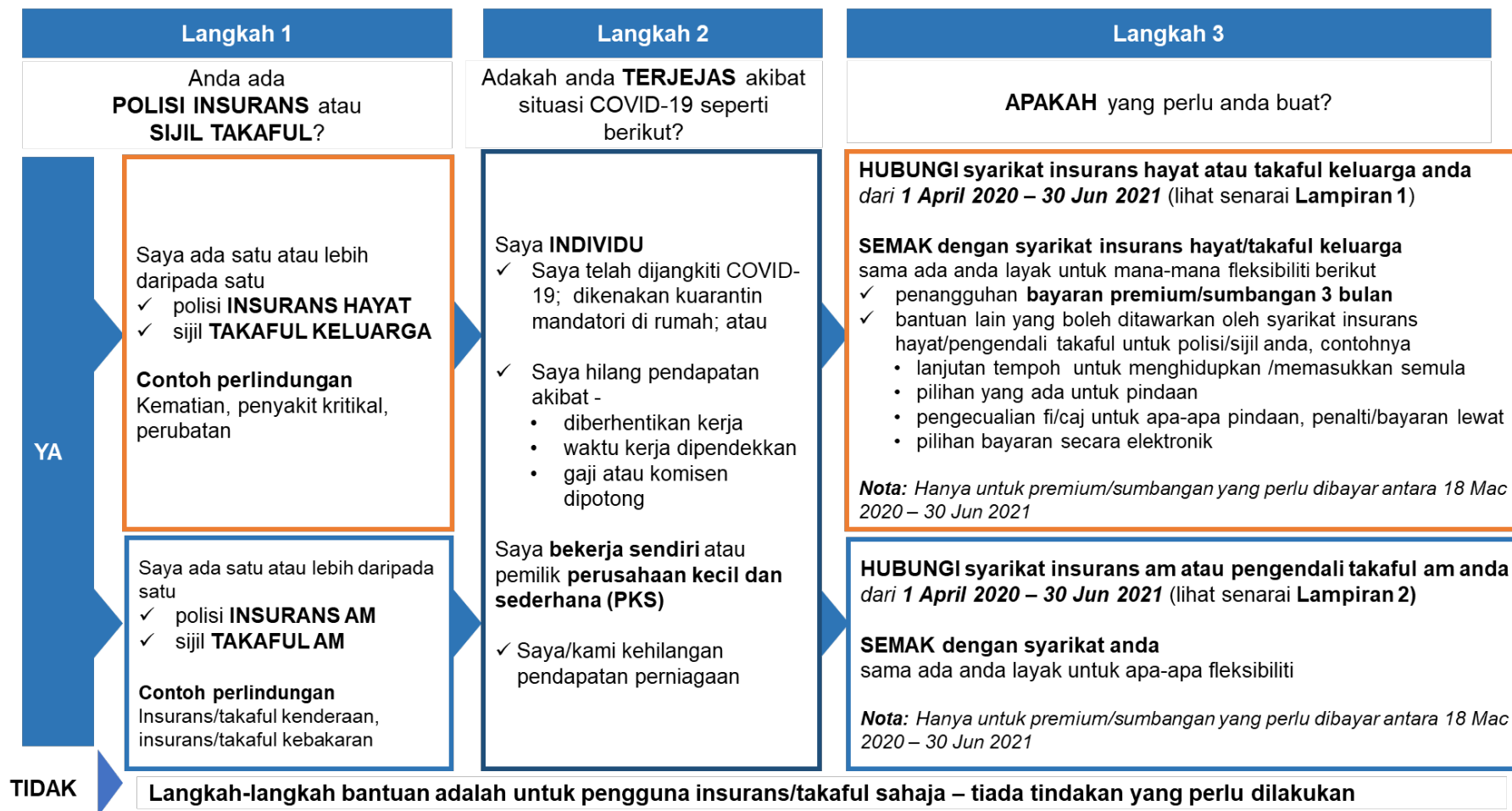
**3 langkah awal yang perlu dibuat**

| Langkah          | Soalan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tindakan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LANGKAH 1</b> | <p>(a) Adakah anda memiliki satu atau lebih daripada satu polisi insurans hayat/sijil takaful keluarga?<br/><i>(contoh. perlindungan insurans hayat/takaful keluarga untuk kematian, penyakit kritikal, perubatan)</i></p> <p>(b) Adakah anda memiliki satu atau lebih daripada satu polisi insurans am/sijil takaful am?<br/><i>(contoh. perlindungan insurans am/takaful am untuk kenderaan, kebakaran)</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Jika <b>YA</b> → Teruskan ke <b>LANGKAH 2</b><br/>Jika <b>TIDAK</b> → Tiada tindakan diperlukan</p> <p>Jika <b>YA</b> → Teruskan ke <b>LANGKAH 3</b><br/>Jika <b>TIDAK</b> → Tiada tindakan diperlukan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>LANGKAH 2</b> | <p><b>Untuk polisi insurans hayat/sijil takaful keluarga</b><br/>Adakah anda terjejas akibat apa-apa situasi berkaitan COVID-19 yang berikut?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dijangkiti COVID-19/dikenakan kuarantin mandatori di rumah, atau</li> <li>✓ Kehilangan sumber pendapatan</li> </ul> <p><b>Definisi pemegang polisi insurans/peserta takaful yang terjejas:</b><br/>           (a) individu yang dijangkiti COVID-19, dikenakan kuarantin mandatori di rumah atau kehilangan sumber pendapatan; dan<br/>           (b) PKS yang kehilangan sumber pendapatan akibat kesan ekonomi yang berpunca daripada situasi COVID-19.<br/> <i>Contoh kejadian yang menyebabkan kehilangan sumber pendapatan: diberhentikan kerja, waktu bekerja yang lebih pendek serta potongan gaji dan komisen bagi individu; dan kehilangan hasil perniagaan bagi mereka yang bekerja sendiri dan PKS.</i></p> | <p>Jika <b>YA</b><br/> <b>→HUBUNGI</b> syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga anda <i>dari 1 April 2020 – 30 Jun 2021</i><br/> <i>(lihat Lampiran 1 untuk senarai syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga)</i><br/> <b>→SEMAK</b> dengan syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga anda bagi memastikan –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) sama ada anda layak menerima penangguhan bayaran premium/sumbangan selama 3 bulan; dan</li> <li>(b) apa-apa bantuan lain yang boleh ditawarkan oleh syarikat insurans hayat/pengendali takaful tersebut, contohnya:               <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Melanjutkan tempoh iaitu pemegang polisi / peserta takaful boleh menghidupkan semula polisi/sijil yang telah luput akibat tiada pembayaran bagi premium/sumbangan</li> <li>(ii) Pilihan untuk meminda polisi/sijil</li> <li>(iii) Pengecualian fi/caj pindaan polisi/sijil</li> <li>(iv) Pilihan bagi bayaran secara elektronik dan pengecualian daripada penalti/akibat berikutan premium/sumbangan yang lewat dibayar</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Nota: Hanya untuk premium/sumbangan yang perlu dibayar dari 18 Mac 2020 hingga 30 Jun 2021.</i></p> <p>Jika <b>TIDAK</b> → Tiada tindakan diperlukan</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LANGKAH 3</b> | <p><b>Untuk polisi insurans am/sijil takaful am</b></p> <p>Adakah anda terjejas akibat mana-mana situasi berkaitan COVID-19 yang berikut?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dijangkiti COVID-19/dikenakan kuarantin mandatori di rumah, atau</li> <li>✓ Kehilangan sumber pendapatan</li> </ul> <p><i>Sila rujuk definisi pemegang polisi insurans/peserta takaful yang terjejas dalam LANGKAH 2</i></p> | <p>Jika <b>YA</b></p> <p>→ <b>HUBUNGI</b> syarikat insurans am/pengendali takaful am anda <i>dari 1 April 2020 - 30 Jun 2021 (lihat Lampiran 2 untuk senarai syarikat insurans am/pengendali takaful am)</i></p> <p>→ <b>SEMAK</b> dengan syarikat insurans am/pengendali takaful am anda untuk memastikan sama ada anda layak untuk menerima apa-apa fleksibiliti</p> <p><i>Nota: Hanya untuk premium/sumbangan yang perlu dibayar antara 18 Mac 2020 hingga 30 Jun 2021.</i></p> <p>Jika <b>TIDAK</b> → Tiada tindakan diperlukan</p> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Gambar rajah ilustrasi bagi 3 langkah awal yang perlu dibuat

### Langkah-langkah bantuan untuk pengguna insurans/takaful akibat kesan ekonomi COVID-19



## Soalan Lazim

| Bil.                                                              | Soalan                                                                                                                                       | Jawapan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soalan berkaitan polisi insurans hayat dan sijil takaful keluarga |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.                                                                | Apakah maksud penangguhan bayaran 3 bulan premium insurans hayat/sumbangan takaful keluarga?                                                 | Ia bermaksud pemegang polisi insurans hayat /peserta takaful keluarga boleh menangguhkan sementara pembayaran premium/sumbangan mereka selama 3 bulan, manakala liputan perlindungan insurans/takaful mereka masih diteruskan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.                                                                | Adakah penangguhan premium/sumbangan ini automatik, sama seperti moratorium bayaran balik pinjaman kepada bank yang dibuat secara automatik? | Tidak. Anda perlu menghubungi syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga untuk menyemak kelayakan anda dan memohon untuk “menyertai” penangguhan bayaran premium/sumbangan selama 3 bulan tersebut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.                                                                | Apakah objektif penangguhan bayaran premium insurans hayat/sumbangan takaful keluarga?                                                       | Penangguhan ini adalah untuk membantu pemegang polisi insurans hayat/peserta takaful keluarga yang menghadapi masalah kewangan sementara untuk membayar premium/sumbangan mereka akibat pandemik COVID-19. Mereka boleh menangguhkan bayaran premium/sumbangan mereka selama 3 bulan dan pada masa yang sama mengekalkan liputan perlindungan insurans/takaful mereka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.                                                                | Siapakah yang layak untuk menangguhkan bayaran premium insurans/sumbangan takaful mereka?                                                    | <p>Pilihan penangguhan bayaran premium insurans hayat/sumbangan takaful keluarga hanya disediakan untuk <b>“pemegang polisi insurans/peserta takaful yang terjejas”</b>.</p> <p><b>“Pemegang polisi insurans/peserta takaful yang terjejas”</b> ialah</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Individu yang telah dijangkiti COVID-19, dikenakan kuarantin mandatori di rumah disebabkan kontak dengan pesakit COVID-19 atau mereka yang kehilangan pendapatan akibat situasi yang berpunca daripada COVID-19; dan</li> <li>(b) PKS yang kehilangan pendapatan akibat situasi yang berpunca daripada COVID-19.</li> </ul> <p>Contoh kejadian yang menyebabkan kehilangan pendapatan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Bagi individu: diberhentikan kerja, waktu kerja dipendekkan, dikehendaki bercuti tanpa gaji dan gaji atau komisen dipotong; dan</li> <li>(ii) Bagi mereka yang bekerja sendiri dan PKS: kehilangan pendapatan perniagaan.</li> </ul> |

| Bil. | Soalan                                                                                                                                                                         | Jawapan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                | Hubungi syarikat insurans hayat atau pengendali takaful keluarga anda untuk mengetahui sama ada anda layak dan memenuhi definisi “pemegang polisi insurans/peserta takaful yang terjejas” yang dinyatakan di atas.                                                                                                                                                                                                             |
| 5.   | Bilakah saya boleh memohon penangguhan bayaran 3 bulan ini untuk premium insurans hayat/sumbangan takaful keluarga saya?                                                       | Anda boleh memohon untuk “menyertai” penangguhan bayaran premium/sumbangan selama 3 bulan ini dari <b>1 April 2020 hingga 30 Jun 2021</b> . Penangguhan ini melibatkan semua premium insurans hayat/sumbangan takaful keluarga yang perlu dibayar dari 18 Mac 2020 hingga 30 Jun 2021.<br><br>Hubungi syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga anda untuk maklumat lanjut.                                          |
| 6.   | Syarikat insurans hayat dan pengendali takaful keluarga yang manakah menawarkan pilihan untuk menangguhkan bayaran premium/sumbangan takaful?                                  | Semua syarikat insurans hayat dan pengendali takaful keluarga berlesen akan menawarkan pilihan untuk menangguhkan bayaran premium/sumbangan takaful kepada pemegang polisi insurans/peserta takaful yang terjejas.<br><br>Rujuk <b>Lampiran 1</b> untuk senarai penuh syarikat insurans hayat dan pengendali takaful keluarga.                                                                                                 |
| 7.   | Adakah saya perlu memohon untuk menangguhkan bayaran premium insurans hayat/sumbangan takaful keluarga ini?                                                                    | Ya. Hubungi syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga anda untuk maklumat lanjut tentang proses permohonan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.   | Adakah saya perlu pergi ke cawangan/pejabat penanggung insurans hayat/pengendali takaful keluarga untuk memohon penangguhan bayaran premium/sumbangan selama 3 bulan tersebut? | Syarikat insurans hayat dan pengendali takaful keluarga boleh menyediakan saluran alternatif, contohnya permohonan secara dalam talian, untuk membantu anda memohon langkah bantuan ini secara mudah dan selamat sepanjang tempoh yang mencabar ini disebabkan oleh Perintah Kawalan Pergerakan. Hubungi syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga anda untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang proses permohonan. |
| 9.   | Adakah saya perlu menunjukkan bukti/dokumen sokongan bahawa saya merupakan pemegang polisi insurans/peserta takaful yang terjejas?                                             | Anda mungkin perlu menunjukkan bukti/dokumen sokongan bahawa anda merupakan pemegang polisi insurans/peserta takaful yang terjejas.<br><br>Hubungi syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga anda untuk maklumat lanjut.                                                                                                                                                                                             |
| 10.  | Bolehkah saya memohon penangguhan kurang daripada 3 bulan untuk bayaran                                                                                                        | Tidak. Tempoh penangguhan ditetapkan selama 3 bulan sahaja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Bil. | Soalan                                                                                                                                                                        | Jawapan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | premium insurans hayat/sumbangan takaful keluarga saya?                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11.  | Bolehkah saya memohon untuk mendapatkan penangguhan bayaran premium insurans/sumbangan takaful hayat lebih daripada 3 bulan?                                                  | Tidak. Pilihan yang ada sekarang untuk menangguhkan bayaran premium insurans hayat/sumbangan takaful keluarga adalah untuk 3 bulan sahaja. Hubungi syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga sekiranya anda memerlukan tempoh penangguhan yang lebih lama. Mereka boleh memberikan cadangan dan menyediakan penyelesaian yang lebih sesuai dengan keperluan anda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12.  | Adakah saya akan dikenakan faedah bagi penangguhan bayaran premium insurans/sumbangan takaful sepanjang tempoh tiga bulan penangguhan tersebut?                               | Tidak. Tiada faedah akan dikenakan atas penangguhan bayaran premium/ sumbangan selama 3 bulan tersebut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13.  | Adakah saya akan terus mendapat perlindungan daripada polisi insurans hayat/ sijil takaful keluarga saya sepanjang tempoh 3 bulan penangguhan bayaran premium/ sumbangan?     | Ya. Anda masih boleh mendapat perlindungan insurans/ takaful sepanjang 3 bulan tempoh penangguhan bayaran.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 14.  | Adakah polisi insurans hayat/ sijil takaful keluarga akan luput sekiranya saya memilih untuk menangguhkan bayaran 3 bulan premium insurans hayat/ sumbangan takaful keluarga? | <p>Tidak. Perlindungan insurans hayat/ takaful keluarga akan terus berkuat kuasa/ aktif sepanjang 3 bulan tempoh penangguhan, dengan syarat anda telah menghubungi syarikat insurans hayat/ pengendali takaful anda dalam tempoh <b>1 April 2020 hingga 30 Jun 2021</b> untuk memberitahu bahawa anda memilih penangguhan tersebut.</p> <p>Syarikat insurans hayat/ pengendali takaful keluarga akan memastikan polisi insurans hayat/ sijil takaful keluarga masih berkuat kuasa/ aktif melalui mekanisme seperti tempoh penangguhan atau Jaminan Polis/Sijil Tidak Luput (NLG)/ Peruntukan Tidak Luput (NLP).</p> <p>Syarikat insurans hayat/ pengendali takaful keluarga yang berlainan mempunyai terma dan syarat yang berbeza bagi tempoh penangguhan dan NLG/ NLP. Bagi sesetengah jenis polisi (seperti pelan berkaitan pelaburan, hayat am, takaful keluarga), walaupun polisi/sijil anda akan</p> |

| Bil. | Soalan                                                                                                                                                                                                                                                 | Jawapan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>sentiasa berkuat kuasa/ aktif sepanjang 3 bulan penangguhan, mungkin terdapat kesan jangka panjang kepada kemampuan liputan perlindungan (<i>sustainability of protection coverage</i>) anda.</p> <p>Hubungi syarikat insurans hayat/ pengendali takaful keluarga untuk-</p> <p>(a) maklumat tentang tempoh penangguhan dan/atau cara NLG/ NLP dilaksanakan dan kesannya kepada kemampuan liputan perlindungan dalam jangka masa panjang; dan</p> <p>(b) nasihat mengenai pilihan yang ada bagi untuk menyambung semula bayaran premium/ sumbangan selepas tempoh tiga bulan penangguhan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15.  | <p>Saya merupakan pemegang polisi / peserta takaful yang terjejas dan polisi/sijil saya telah pun luput. Adakah saya masih boleh memohon penangguhan bayaran 3 bulan premium/sumbangan ini? Jika tidak, apakah bantuan lain yang boleh saya dapat?</p> | <p>Tidak. Anda tidak layak untuk penangguhan 3 bulan bayaran premium/ sumbangan.</p> <p>Walau bagaimanapun, anda mungkin boleh menghidupkan/memasukkan semula polisi/sijil berdasarkan klausa untuk menghidupkan/memasukkan semula polisi insurans/ kontrak takaful anda. Terma dan syarat untuk menghidupkan/memasukkan semula adalah berbeza antara syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga. Hubungi syarikat insurans hayat/ pengendali takaful keluarga anda untuk maklumat lanjut dan pilihan yang paling sesuai dengan keperluan anda.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 16.  | <p>Apakah pindaan terhadap polisi/sijil dan bagaimanakah saya boleh menggunakannya?</p>                                                                                                                                                                | <p>Ini merupakan pengubahsuaian yang anda boleh buat terhadap polisi insurans/ sijil takaful anda yang sedia ada, yang akan memberikan kesan kepada premium/ sumbangan yang perlu anda bayar. Sebagai contoh, anda mungkin memilih untuk memendekkan tempoh perlindungan bagi polisi insurans hayat/ sijil takaful keluarga atau mengurangkan jumlah yang diinsuranskan / jumlah perlindungan supaya anda lebih mampu membayar premium/ sumbangan tersebut.</p> <p>Syarikat insurans hayat/ pengendali takaful keluarga yang berlainan mempunyai terma dan syarat yang berbeza bagi pindaan polisi/ sijil. Anda dinasihati supaya menghubungi syarikat insurans hayat/ pengendali takaful keluarga untuk maklumat lanjut dan dapatkan nasihat kewangan tentang cara membuat pindaan khusus terhadap polisi/ sijil anda yang paling sesuai dengan keperluan anda.</p> |

| Bil. | Soalan                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Jawapan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.  | Adakah saya perlu membayar apa-apa caj sekiranya memilih penangguhan bayaran 3 bulan bagi premium/ sumbangan; atau sekiranya saya meminda polisi insurans hayat/ sijil takaful keluarga saya?                                                                                                                      | Bagi pemegang polisi/ peserta takaful yang terjejas, syarikat insurans hayat/ pengendali takaful keluarga mengecualikan fi dan caj bagi penangguhan bayaran premium/ sumbangan dan pindaan yang dibuat sepanjang tempoh dari 15 April 2020 hingga 30 Jun 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 18.  | Apakah yang akan terjadi selepas tamat tempoh penangguhan bayaran 3 bulan premium/sumbangan?                                                                                                                                                                                                                       | Anda dikehendaki membayar balik semua premium/ sumbangan yang ditangguhkan.<br><br>Hubungi syarikat insurans hayat/ pengendali takaful keluarga untuk maklumat lanjut dan nasihat berhubung dengan pilihan bayaran balik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19.  | Syarikat insurans hayat/pengendali takaful meluluskan permohonan saya untuk penangguhan bayaran premium/sumbangan selama 3 bulan pada tahun 2020 tetapi hari ini saya masih menghadapi kesulitan kewangan. Bolehkah saya memohon penangguhan bayaran selama 3 bulan lagi pada tahun 2021?                          | Anda dinasihati supaya menghubungi syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga untuk maklumat lanjut bagi kelayakan untuk memohon penangguhan bayaran selama 3 bulan lagi pada tahun 2021. Syarikat insurans hayat/pengendali takaful keluarga anda akan mempertimbangkan keadaan kewangan semasa menilai permohonan anda.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 20.  | Apakah pilihan pembayaran balik ansuran tanpa faedah selama 6 bulan yang ditawarkan oleh syarikat insurans hayat selepas tamat tempoh penangguhan bayaran premium/sumbangan selama 3 bulan bagi permohonan penangguhan premium yang diterima oleh syarikat insurans hayat dari 29 Januari 2021 hingga 30 Jun 2021? | Apabila tamat tempoh penangguhan selama 3 bulan, syarikat insurans hayat akan membenarkan pemegang polisi untuk membayar balik tunggakan premium bagi polisi hayat tradisional (i.e polisi peserta dan bukan peserta sahaja) pada 6 bulan berikutnya melalui ansuran tanpa faedah.<br><br>Pilihan pembayaran balik ansuran tanpa faedah ini diberikan kepada tunggakan premium yang tertangguh sahaja dan permohonan bagi penangguhan premium tersebut mesti diterima oleh syarikat insurans hayat dari 29 Januari 2021 hingga 30 Jun 2021. Sila hubungi syarikat insurans hayat anda untuk maklumat lanjut. |
| 21.  | Jika saya mempunyai lebih daripada satu polisi insurans hayat, bolehkah saya menangguhkan bayaran premium bagi kesemua polisi saya?                                                                                                                                                                                | Ya, pilihan untuk menangguhkan bayaran premium/ sumbangan adalah terpakai pada semua premium insurans hayat dan sumbangan takaful keluarga bermula dari 18 Mac 2020 hingga 30 Jun 2021.<br><br>Hubungi syarikat insurans hayat/ pengendali takaful keluarga anda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Bil.                                                            | Soalan                                                                                                                                                                             | Jawapan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22.                                                             | Sekiranya saya kini menggunakan khidmat potongan gaji atau debit langsung, adakah saya perlu membatalkannya sekiranya saya memilih penangguhan 3 bulan bayaran premium/ sumbangan? | Ya, anda perlu memberitahu syarikat insurans hayat/ pengendali takaful keluarga dan bank/ majikan anda untuk membatalkan atau memberhentikan sementara potongan automatik yang berkenaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 23.                                                             | Sekiranya saya memilih untuk meneruskan bayaran premium insurans hayat/ sumbangan takaful keluarga sepanjang tempoh ini, apakah yang perlu saya buat?                              | Anda tidak perlu berbuat apa-apa. Sekiranya anda berhasrat meneruskan bayaran premium/ sumbangan, teruskan pembayaran seperti biasa.<br><br>Anda hanya perlu hubungi syarikat insurans hayat anda/ pengendali takaful keluarga sekiranya anda ingin “menyertai” penangguhan bayaran premium/sumbangan                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 24.                                                             | Adakah BNM yang menyediakan semua bantuan/ langkah bantuan ini?                                                                                                                    | Tidak. Pilihan untuk menangguhkan bayaran premium/ sumbangan dan bantuan/langkah bantuan lain disediakan oleh syarikat insurans / pengendali takaful.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Soalan berkaitan polisi insurans am dan sijil takaful am</b> |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 25.                                                             | Adakah penangguhan bayaran premium/ sumbangan selama 3 bulan melibatkan premium insurans am dan sumbangan takaful am?                                                              | Tidak.<br><br>Bagi polisi insurans am/ sijil takaful am, anda boleh menghubungi syarikat insurans am/ pengendali takaful am untuk membincangkan pilihan yang ada sekiranya anda menghadapi masalah untuk membayar premium insurans/ sumbangan takaful anda. Syarikat insurans am/ pengendali takaful am anda akan berbincang dengan anda untuk menstruktur semula polisi insurans/ sijil takaful yang lebih sesuai dengan keperluan anda dalam tempoh ini (15 April 2020 hingga 30 Jun 2021).<br><br>Sila rujuk <b>Lampiran 2</b> untuk senarai penuh syarikat insurans am dan pengendali takaful am. |

| Bil.              | Soalan                                                                                            | Jawapan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maklumat hubungan |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 26.               | Bagaimanakah cara untuk saya hubungi syarikat insurans/ pengendali takaful untuk maklumat lanjut? | <p>Persatuan industri insurans telah menyediakan talian telefon syarikat insurans/ pengendali takaful yang menjadi ahli persatuan dalam laman sesawang semua persatuan.</p> <p>(a) Persatuan Insurans Hayat Malaysia (Life Insurance Association Malaysia, LIAM)<br/><a href="http://www.liam.org.my">www.liam.org.my</a></p> <p>(b) Malaysian Takaful Association (MTA)<br/><a href="http://www.malaysiantakaful.com.my">www.malaysiantakaful.com.my</a></p> <p>(c) Persatuan Insurans Am Malaysia (General Insurance Association Malaysia, PIAM)<br/><a href="http://www.piam.org.my">www.piam.org.my</a></p> <p>Selain itu, anda boleh hubungi pusat khidmat pelanggan syarikat insurans/pengendali takaful masing-masing seperti disenaraikan dalam –</p> <p>(i) <b>Lampiran 1</b> (syarikat insurans hayat dan pengendali takaful keluarga); dan</p> <p>(ii) <b>Lampiran 2</b> (syarikat insurans am dan pengendali takaful am).</p> |

**Bank Negara Malaysia**  
**10 Mac 2021**

*Saluran interaksi dengan orang ramai mengenai urusan kewangan*

**Pusat Perhubungan Pelanggan Bank Negara Malaysia (BNMTELELINK)**

Tel.: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) / (Luar Negara: 603-2174-1717)

Faksimile: 603-2174-1515

SMS: 15888

Pautan: <https://telelink.bnm.gov.my/>

E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Laman sesawang: [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)

Waktu urusan: 9.00 pagi - 5.00 petang. (Isnin – Jumaat)

**Lampiran 1: Senarai syarikat insurans hayat dan pengendali takaful keluarga**

| Syarikat insurans hayat                                               | Pengendali takaful keluarga                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>AIA Berhad</u></a>                                     | <a href="#"><u>AIA PUBLIC Takaful Bhd</u></a>                    |
| <a href="#"><u>AXA Affin Life Insurance Berhad</u></a>                | <a href="#"><u>AmMetLife Takaful Berhad</u></a>                  |
| <a href="#"><u>Allianz Life Insurance Malaysia Berhad</u></a>         | <a href="#"><u>Etiga Family Takaful Berhad</u></a>               |
| <a href="#"><u>AmMetLife Insurance Berhad</u></a>                     | <a href="#"><u>FWD Takaful Berhad</u></a>                        |
| <a href="#"><u>Etiga Life Insurance Berhad</u></a>                    | <a href="#"><u>Great Eastern Takaful Berhad</u></a>              |
| <a href="#"><u>Gibraltar BSN Life Berhad</u></a>                      | <a href="#"><u>Hong Leong MSIG Takaful Berhad</u></a>            |
| <a href="#"><u>Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad</u></a> | <a href="#"><u>Prudential BSN Takaful Berhad</u></a>             |
| <a href="#"><u>Hong Leong Assurance Berhad</u></a>                    | <a href="#"><u>Sun Life Malaysia Takaful Berhad</u></a>          |
| <a href="#"><u>MCIS Insurance Berhad</u></a>                          | <a href="#"><u>Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad</u></a> |
| <a href="#"><u>Manulife Insurance Berhad</u></a>                      | <a href="#"><u>Takaful Ikhlas Family Berhad</u></a>              |
| <a href="#"><u>Prudential Assurance Malaysia Berhad</u></a>           | <a href="#"><u>Zurich Takaful Malaysia Berhad</u></a>            |
| <a href="#"><u>Sun Life Malaysia Assurance Berhad</u></a>             |                                                                  |
| <a href="#"><u>Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd</u></a>       |                                                                  |
| <a href="#"><u>Zurich Life Insurance Malaysia Berhad</u></a>          |                                                                  |

**Lampiran 1: Maklumat perhubungan syarikat insurans hayat**

| Syarikat insurans hayat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Syarikat insurans hayat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>AIA Berhad</u></a><br>1-300-88-1899<br>my.customer@aia.com / my.assist@aia.com<br>www.aia.com.my<br><a href="#"><u>AXA Affin Life Insurance Berhad</u></a><br>1-300-88-1616<br>customer.care@axa-life.com.my<br>www.axa.com.my<br><a href="#"><u>Allianz Life Insurance Malaysia Berhad</u></a><br>1-300-22-5542<br>customer.service@allianz.com.my<br>www.allianz.com.my<br><a href="#"><u>AmMetLife Insurance Berhad</u></a><br>1-300-88-8800<br>customercare@ammetlife.com<br>www.ammetlife.com<br><a href="#"><u>Etiqua Life Insurance Berhad</u></a><br>1-800-88-9998 (Healthcare)<br>Live chat: http://www.eti.qa/livechat<br>info@etiqua.com.my http://www.etiqua.com.my<br><a href="#"><u>Prudential Assurance Malaysia Berhad</u></a><br>03-2771 0228<br>customer.mys@prudential.com.my<br>www.prudential.com.my<br><a href="#"><u>Sun Life Malaysia Assurance Berhad</u></a><br>1-300-88-5055<br>wecare@sunlifemalaysia.com<br>www.sunlifemalaysia.com | <a href="#"><u>Gibraltar BSN Life Berhad</u></a><br>1-300-22-6262<br>customerservice@gibraltarbsn.com<br>www.gibraltarbsn.com<br><a href="#"><u>Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad</u></a><br>1-300-1300-88<br>wecare-my@greateasternlife.com<br>greasternlife.com/my<br><a href="#"><u>Hong Leong Assurance Berhad</u></a><br>03-7650 1288<br>customerservice@hla.hongleong.com.my<br>www.hla.com.my<br><a href="#"><u>MCIS Insurance Berhad</u></a><br>03-7652 3388<br>customerservice@mcis.my<br><a href="#"><u>www.mcis.my</u></a><br><a href="#"><u>Manulife Insurance Berhad</u></a><br>1-300-13-2323 / 03-2719 9112<br>MYLIFE_CustomerService@manulife.com<br>www.manulife.com<br><a href="#"><u>Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd</u></a><br>03-2603 3999<br>customercare@tokiomarinelife.com.my<br>www.tokiomarine.com<br><a href="#"><u>Zurich Life Insurance Malaysia Berhad</u></a><br>1-300-888-622<br>CallCentre@zurich.com.my<br>www.zurich.com.my |

**Lampiran 1: Maklumat perhubungan pengendali takaful keluarga**

| Pengendali takaful keluarga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pengendali takaful keluarga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><a href="#"><u>AIA PUBLIC Takaful Bhd</u></a><br/>1-300-88-8922<br/>my.customer@aiapublic.com.my<br/>www.aia.com.my</p> <p><a href="#"><u>AmMetLife Takaful Berhad</u></a><br/>1-300-88-8800<br/>customercare@ammetlifetakaful.com<br/>www.ammetlifetakaful.com</p> <p><a href="#"><u>Etika Family Takaful Berhad</u></a><br/>1-300-13-8888<br/>info@etika.com.my<br/>http://www.etika.com.my</p> <p><a href="#"><u>FWD Takaful Berhad</u></a><br/>1-300-13-7988<br/>contact.my@fwd.com<br/>www.fwd.com.my/en/</p> <p><a href="#"><u>Great Eastern Takaful Berhad</u></a><br/>1-300-13-8338<br/>i-greatcare@greateasterntakaful.com<br/>www.greateasterntakaful.com</p> <p><a href="#"><u>Hong Leong MSIG Takaful Berhad</u></a><br/>03-7650 1800<br/>ReachUs@takaful.hongleong.com.my<br/>www.hlmtakaful.com.my</p> | <p><a href="#"><u>Prudential BSN Takaful Berhad</u></a><br/>03-2053 7188<br/>customer@prubsn.com.my<br/>www.prubsn.com.my</p> <p><a href="#"><u>Sun Life Malaysia Takaful Berhad</u></a><br/>1-300-88-5055<br/>wecare@sunlifemalaysia.com<br/>www.sunlifemalaysia.com</p> <p><a href="#"><u>Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad</u></a><br/>1-300-8-TAKAFUL(825 2385)<br/>csu@takaful-malaysia.com.my<br/>www.takaful-malaysia.com.my</p> <p><a href="#"><u>Takaful Ikhlas Family Berhad</u></a><br/>03-2723 9696<br/>ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my<br/>www.takaful-ikhlas.com.my</p> <p><a href="#"><u>Zurich Takaful Malaysia Berhad</u></a><br/>1-300-888-622<br/>callcentre@zurich.com.my<br/>www.zurich.com.my</p> |

**Lampiran 2: Senarai syarikat insurans am dan pengendali takaful am**

| Syarikat insurans am                                                       | Syarikat insurans am                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>AIA General Berhad</u></a>                                  | <a href="#"><u>Pacific Insurance Berhad</u></a>                 |
| <a href="#"><u>AIG Malaysia Insurance Berhad</u></a>                       | <a href="#"><u>Progressive Insurance Berhad</u></a>             |
| <a href="#"><u>AXA Affin General Insurance Berhad</u></a>                  | <a href="#"><u>QBE Insurance (Malaysia) Berhad</u></a>          |
| <a href="#"><u>Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad</u></a> | <a href="#"><u>RHB Insurance Berhad</u></a>                     |
| <a href="#"><u>AmGeneral Insurance Berhad</u></a>                          | <a href="#"><u>Tokio Marine Insurance (Malaysia) Berhad</u></a> |
| <a href="#"><u>Berjaya Sompo Insurance Berhad</u></a>                      | <a href="#"><u>Tune Insurance Malaysia Berhad</u></a>           |
| <a href="#"><u>Chubb Insurance Malaysia Berhad</u></a>                     | <a href="#"><u>Zurich General Insurance Malaysia Berhad</u></a> |
| <a href="#"><u>Etiga General Insurance Berhad</u></a>                      |                                                                 |
| <a href="#"><u>Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad</u></a>   |                                                                 |
| <a href="#"><u>Liberty Insurance Berhad</u></a>                            |                                                                 |
| <a href="#"><u>Lonpac Insurance Berhad</u></a>                             |                                                                 |
| <a href="#"><u>MPI Generali Insurans Berhad</u></a>                        |                                                                 |
| <a href="#"><u>MSIG Insurance (Malaysia) Bhd</u></a>                       |                                                                 |
| <a href="#"><u>Pacific &amp; Orient Insurance Co. Berhad</u></a>           |                                                                 |
|                                                                            | <b>Pengendali takaful am</b>                                    |
|                                                                            | <a href="#"><u>Etiga General Takaful Berhad</u></a>             |
|                                                                            | <a href="#"><u>Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad</u></a>      |
|                                                                            | <a href="#"><u>Takaful Ikhlas General Berhad</u></a>            |
|                                                                            | <a href="#"><u>Zurich General Takaful Malaysia Berhad</u></a>   |

**Lampiran 2: Maklumat perhubungan syarikat insurans am**

| Syarikat insurans am                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Syarikat insurans am                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u><a href="#">AIA General Berhad</a></u><br/> 1-300-88-1899<br/> <a href="http://www.aia.com.my">www.aia.com.my</a></p> <p><u><a href="#">AIG Malaysia Insurance Berhad</a></u><br/> 1-800-88-8811<br/> <a href="https://www.aig.my/contact-us">https://www.aig.my/contact-us</a><br/> <a href="mailto:AIGMYCare@aig.com">AIGMYCare@aig.com</a></p> <p><u><a href="#">AXA Affin General Insurance Berhad</a></u><br/> 03-2170 8282<br/> <a href="mailto:customer.service@axa.com.my">customer.service@axa.com.my</a><br/> <a href="http://www.axa.com.my">www.axa.com.my</a></p> <p><u><a href="#">Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad</a></u><br/> 1-300-22-5542<br/> <a href="mailto:customer.service@allianz.com.my">customer.service@allianz.com.my</a><br/> <a href="http://www.allianz.com.my">www.allianz.com.my</a></p> <p><u><a href="#">AmGeneral Insurance Berhad</a></u><br/> <i>AmAssurance</i><br/> 1-300-80-3030<br/> <a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a><br/> <a href="http://www.amgeneralinsurance.com">www.amgeneralinsurance.com</a><br/> <i>Kurnia Insurans</i><br/> 1-800-88-6333<br/> <a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a><br/> <a href="http://www.amgeneralinsurance.com">www.amgeneralinsurance.com</a></p> | <p><u><a href="#">Berjaya Sampo Insurance Berhad</a></u><br/> 1-899-889-933<br/> <a href="mailto:customer@bsompo.com.my">customer@bsompo.com.my</a><br/> <a href="http://www.berjayasompo.com.my">www.berjayasompo.com.my</a></p> <p><u><a href="#">Chubb Insurance Malaysia Berhad</a></u><br/> 03-2058 3000 / 1800-88-6333<br/> <a href="mailto:MY@chubb.com">MY@chubb.com</a><br/> <a href="http://www.chubb.com/">www.chubb.com/</a></p> <p><u><a href="#">Etiga General Insurance Berhad</a></u><br/> 1-300-13-8888<br/> <a href="mailto:info@etiga.com.my">info@etiga.com.my</a><br/> <a href="http://www.etiga.com.my">www.etiga.com.my</a></p> <p><u><a href="#">Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad</a></u><br/> 1-300-1300-88<br/> <a href="mailto:gicare-my@greasterngeneral.com">gicare-my@greasterngeneral.com</a><br/> <a href="http://www.greasterngeneral.com/my/en/index.html">www.greasterngeneral.com/my/en/index.html</a></p> <p><u><a href="#">Liberty Insurance Berhad</a></u><br/> 1-300-888-990<br/> <a href="mailto:customercare@libertyinsurance.com.my">customercare@libertyinsurance.com.my</a><br/> <a href="http://www.libertyinsurance.com.my">www.libertyinsurance.com.my</a></p> |

**Lampiran 2: Maklumat perhubungan syarikat insurans am (sambungan)**

| Syarikat insurans am                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Syarikat insurans am                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>Lonpac Insurance Berhad</u></a><br>03-2262 8688 / 03-2723 7888<br>customerservice@lonpac.com<br>www.lonpac.com<br><a href="#"><u>MPI Generali Insurans Berhad</u></a><br>03-2034 9888<br>info@mpigenerali.com<br>www.mpigenerali.com<br><a href="#"><u>MSIG Insurance (Malaysia) Bhd</u></a><br>1-800-88-MSIG (6744)<br>myMSIG@my.msig-asia.com<br>www.msig.com.my<br><a href="#"><u>Pacific &amp; Orient Insurance Co. Berhad</u></a><br>1-800-88-2121<br>poi2u@pacific-orient.com<br>www.poi2u.com<br><a href="#"><u>Pacific Insurance Berhad</u></a><br>1-800-88-1629<br>customerservice@pacificinsurance.com.my<br>www.pacificinsurance.com.my<br><a href="#"><u>Progressive Insurance Berhad</u></a><br>03-2118 8183/ 03-2118 8056<br>progressive@progressiveinsurance.com.my<br>https://www.progressiveinsurance.com.my | <a href="#"><u>QBE Insurance (Malaysia) Berhad</u></a><br>03-7861 8400<br>cs.mal@qbe.com.my<br>www.qbe.com<br><a href="#"><u>RHB Insurance Berhad</u></a><br>1-300-220-007<br>rhbi.general@rhbgroup.com<br>www.rhbinsurance.com.my<br><a href="#"><u>Tokio Marine Insurance (Malaysia) Berhad</u></a><br>03-2603 3999<br>customercare@tokiomarinelife.com.my<br>www.tokiomarine.com/my/en/personal/get<br><a href="#"><u>Tune Insurance Malaysia Berhad</u></a><br>1-800-88-5753<br>hello.my@tuneprotect.com<br>www.tuneprotect.com<br><a href="#"><u>Zurich General Insurance Malaysia Berhad</u></a><br>1-300-888-622<br>www.zurich.com |

**Lampiran 2: Maklumat perhubungan pengendali takaful am**

| Pengendali takaful am                                                                                                                                                                                                                                                  | Pengendali takaful am                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>Etika General Takaful Berhad</u></a><br>1-300-13-8888<br>info@etika.com.my<br>www.etika.com.my<br><a href="#"><u>Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad</u></a><br>1300-8-TAKAFUL (825 2385)<br>csu@takaful-malaysia.com.my<br>www.takaful-malaysia.com.my | <a href="#"><u>Takaful Ikhlas General Berhad</u></a><br>03-2723 9696<br>www.takaful-ikhlas.com.my<br><br><a href="#"><u>Zurich General Takaful Malaysia Berhad</u></a><br>1-300-888-622<br>callcentre@zurich.com.my<br>www.zurich.com.my |