Pelan Urusan Bank Negara Malaysia 2009 – 2011

Pengenalan

Pelan Urusan tiga tahun Bank Negara Malaysia merupakan proses pengurusan strategik yang penting, bertujuan untuk memperjelas dan memberikan fokus pada dasar dan aktiviti organisasi ke arah mencapai mandat Bank. Dalam persekitaran operasi yang berubah-ubah dan sering kali mencabar, matlamat dan pencapaian yang disasarkan perlu diperjelaskan dan dijajarkan ke seluruh organisasi bagi memastikan keberkesanan Bank dalam melaksanakan peranan dan fungsinya. Pelan Urusan juga merupakan teras utama dalam memastikan Bank merealisasikan visinya untuk menjadi bank pusat yang progresif dan berprestasi tinggi, yang beriltizam untuk mencapai tahap kecemerlangan tertinggi.

Gambaran Keseluruhan

Pelan Urusan tiga tahun lalu bagi tempoh 2009 – 2011, menggariskan lapan bidang fokus strategik, yang setiap satu daripadanya terdiri daripada hasil strategik utama yang dilengkapi dengan strategi dan pelan tindakan untuk mencapai hasil strategik tersebut. Bidang fokus strategik berkisar sekitar mandat utama Bank, iaitu memastikan kestabilan monetari dan kewangan, membangunkan sektor kewangan yang progresif, dan menggalakkan sistem pembayaran yang diyakini dan cekap. Di samping itu, keutamaan juga diberikan terhadap usaha meningkatkan kapasiti dan keupayaan dalaman Bank, khususnya dalam bidang pembangunan modal insan, amalan pengurusan risiko, pengurusan sumber kewangan, dan infrastruktur fizikal dan teknologi maklumat. Satu lagi bidang fokus utama ialah komunikasi luaran serta perbincangan dan interaksi dengan pihak berkepentingan untuk memastikan dasar dan inisiatif Bank difahami sepenuhnya dan mencapai matlamatnya.

Pelan Urusan bagi tempoh 2009 – 2011 didorong oleh hasil yang dikehendaki dan mengandungi 33 hasil strategik yang dikenal pasti sebagai keutamaan penting Bank. Bagi memastikan Pelan Urusan ini dilaksanakan dengan berkesan, proses pengurusan strategik yang mantap telah dijalankan untuk memperjelas matlamat strategik ke seluruh Bank, mewujudkan kesedaran mengenai matlamat organisasi, memberikan pemahaman yang lebih jelas mengenai saling bergantungan antara hasil dasar, dan menekankan perlunya jalinan kerjasama yang berkesan di seluruh Bank. Tambahan pula, Pelan Urusan juga membolehkan keputusan berhubung dengan peruntukan sumber yang optimum kepada bidang yang mempunyai kepentingan strategik dibuat berdasarkan maklumat yang mencukupi.

Pencapaian Utama Pelan Urusan 2009 – 2011

Pada akhir tahun 2011, Bank telah mencapai hampir kesemua hasil strategiknya. Sepanjang tempoh tersebut, Bank telah mewujudkan persekitaran operasi yang kondusif melalui pelaksanaan pelbagai dasar untuk mengekalkan pertumbuhan dalam negeri dengan kestabilan harga, kestabilan kewangan dan pasaran wang domestik dan pasaran pertukaran asing yang teratur. Bank sebagai penasihat ekonomi kepada Kerajaan, turut memainkan peranan dalam merumuskan dasar makroekonomi untuk mengurangkan kesan krisis kewangan global kepada ekonomi negara. Selain itu, Bank juga memberikan pandangan tentang strategi utama bagi transformasi ekonomi Malaysia jangka panjang. Sistem kewangan negara kekal stabil dan berdaya tahan pada tahun 2011 dan terus berfungsi tanpa gangguan terhadap proses pengantaraan. Faktor penting dalam usaha ini ialah mekanisme pengawasan yang teguh dan juga rangka kerja pengawalan dan penyeliaan yang kukuh. Bank juga telah mengeratkan kerjasama dan penyelarasan terhadap pengawasan dan pengurusan krisis dengan bank pusat dan agensi pengawal selia lain di rantau ini. Kejayaan turut dicapai dalam usaha memperkukuh kewangan Islam pada peringkat antarabangsa, dan dalam bidang amalan pasaran dan perlindungan pengguna.

Bagi memastikan tahap keberkesanan dan kecekapan yang tinggi, Bank telah memulakan inisiatif untuk meningkatkan kapasiti dan keupayaan dalamannya, dengan menekankan kepada aspek tadbir urus, pengurusan risiko, pembangunan modal insan, serta komunikasi

dan perbincangan dan interaksi dengan pihak berkepentingan. Penggubalan Akta Bank Negara Malaysia 2009 yang baharu melengkapi Bank dengan kapasiti yang lebih untuk melaksanakan mandatnya, yang diperkukuh oleh usaha menginstitusikan rangka kerja tadbir urus bagi memastikan kebertanggungjawaban dan ketelusan yang tinggi. Fungsi pengawasan Lembaga Pengarah Bank juga dipertingkat lagi menerusi penubuhan Jawatankuasa Risiko Lembaga dan Jawatankuasa Tadbir Urus Lembaga yang membolehkan sekatan dan imbangan (checks and balances) dilaksanakan pada peringkat yang lebih tinggi. Amalan pengurusan risiko telah diperkukuh lagi menerusi penerapan rangka kerja Pengurusan Risiko Operasi dan Pengurusan Risiko Kewangan baharu yang merupakan komponen penting dalam proses membuat keputusan oleh Bank.

Dalam usaha berterusan untuk melahirkan tenaga kerja yang kompeten dan progresif, Bank telah memantapkan kumpulan pelapis kepimpinannya, memperkemas peranan dan fungsi tugas dengan pakej imbuhan yang menarik serta melabur dalam sistem pengurusan pengetahuan yang berkesan. Strategi komunikasi serta perbincangan dan interaksi dengan pihak berkepentingan telah membolehkan Bank mengemukakan pendapat dan pandangannya dengan cara yang lebih berkesan, dan pada masa yang sama, menerima maklum balas terhadap dasar yang dilaksanakan dan isu-isu berbangkit.

Melangkah ke Hadapan

Pelan Urusan Bank bagi tempoh 2009 – 2011 telah membina asas untuk memastikan kesinambungan dan kesediaan Bank untuk menghadapi cabaran masa hadapan dengan lebih baik bagi mencapai matlamat yang dikehendaki. Selaras dengan pelaksanaan Pelan Sektor Kewangan (Financial Sector Blueprint), tumpuan akan dijuruskan ke arah pembangunan sistem kewangan yang lebih inklusif, peningkatan integrasi Malaysia dalam sistem ekonomi dan kewangan serantau dan global serta pengekalan prestasi Bank pada tahap yang tinggi. Isu dan keutamaan kini sedang ditangani melalui Pelan Urusan 2012 – 2014 yang baharu bagi memastikan Bank meneruskan inisiatifnya ke arah menjadi organisasi yang berfokus strategik, didorong oleh hasil yang dikehendaki dan juga mampan.