Strategi Menyeluruh bagi Meningkatkan Kemudahan Pembiayaan untuk PKS

Sehingga kini, beberapa langkah telah diambil untuk memperbaiki kemudahan mendapatkan kredit bagi perusahaan kecil dan sederhana (PKS) untuk mengiktiraf peranan mereka yang semakin menonjol, sebagai sumber dinamisme penting dan daya penggerak ekonomi yang mempunyai asas yang meluas dan berdaya maju pada masa hadapan.

i. Penubuhan unit PKS di institusi perbankan

· Selain menjalankan aktiviti pemberian pinjaman biasa, peranan dan fungsi unit ini termasuk menyediakan perkhidmatan tambahan lain seperti:
  - Mengenal pasti dan menstruktur keperluan kewangan yang bersesuaian dengan keperluan PKS;
  - Menganjurkan kursus latihan, bengkel dan program pendidikan lain secara bersendiarian atau usaha sama dengan agensi Kerajaan atau badan-badan lain;
  - Menyediakan khidmat pengurusan tunai; dan
  - Menyediakan khidmat tambahan lain seperti pengurusan kewangan dan perlindungan insurans.

ii. Penubuhan Unit Khas PKS di Bank Negara Malaysia

· Unit Khas PKS membantu PKS dalam bidang-bidang berikut:
  - Memberikan maklumat mengenai pelbagai sumber pembiayaan yang sedia ada kepada PKS;
  - Membantu PKS dalam proses permohonan pinjaman;
  - Membantu PKS yang berdaya maju tetapi menghadapi kesukaran untuk mendapatkan pembiayaan;
  - Menyediakan khidmat nasihat berhubung lain-lain keperluan kewangan PKS.

· Syarikat PKS yang memerlukan bantuan boleh menghubungi Unit Khas ini di antara jam 0900-1700 di nombor-nombor berikut:

Nombor telefon:
03-2693 2330, 03-2691 4570, 03-2691 6539, 03-2691 3764, 03-2691 6971, 03-2691 3486, 03-2698 0157

Nombor faks:
03-2691 6954, 03-2698 6705, 03-2691 7052

· Pada 18 Ogos 2003, Unit ini menerima 1,214 pertanyaan daripada orang ramai. Sebanyak 84% daripadanya adalah pertanyaan mengenai isu pembiayaan, terutamanya berkenaan sumber pembiayaan yang sedia ada.

iii. Tabung-tabung Khas yang diuruskan oleh Bank Negara Malaysia

· Semenjak tahun 1988, Bank Negara Malaysia menyediakan 12 tabung yang

berlainan untuk PKS, dengan jumlah peruntukan sebanyak RM8.75 bilion. Tujuan diadakan tabung-tabung ini adalah untuk menyediakan kemudahan pembiayaan pada kadar faedah yang berpatutan kepada PKS di pelbagai sektor dalam ekonomi. Pada masa ini, terdapat enam tabung yang masih dibuka untuk permohonan dengan peruntukan keseluruhan sebanyak RM4.75 bilion.

- Untuk meningkatkan kemudahan mendapatkan dana untuk PKS, langkah-langkah berikut telah diambil:
  - Kadar berian pinjaman yang dikenakan ke atas peminjam yang sedia ada dan baru daripada tabung-tabung khas ini dikurangkan sebanyak 0.5 mata peratusan pada tahun 2001; dan
  - peruntukan untuk Tabung PKS 2 dan Tabung Usahawan Baru 2 telah dinaikkan masing-masing sebanyak RM250 juta pada bulan Oktober 2002. Saiz tabung ini juga telah ditingkatkan lagi masing-masing sebanyak RM600 juta dan RM400 juta pada bulan Mac 2003, dengan jumlah peruntukan masing-masing meningkat kepada RM1,250 juta dan RM900 juta.

- Pada akhir bulan Julai 2003, sejumlah RM4.6 bilion daripada tabung-tabung khas ini telah diluluskan daripada enam tabung ini kepada lebih daripada 13,000 peminjam, dengan pengeluaran pinjaman berjumlah RM3.7 bilion.

iv. Meningkatkan peranan Syarikat Jaminan Kredit (CGC)

- Pada tahun 2000, BNM telah menyuntik RM1 bilion ke dalam CGC untuk mengukuhkan kedudukan modalnya, seterusnya membolehkan CGC memberi lebih banyak jaminan. Di samping itu, CGC mengambil langkah-langkah berikut untuk meningkatkan peranannya sebagai pemberi jaminan:
  - Memperkenalkan Skim Jaminan Laluan Terus (SJLT) pada tahun 2000. Di bawah skim ini, kesemua permohonan yang memerlukan jaminan akan diproses oleh CGC dan permohonan yang berjaya akan dihantar kepada institusi perbankan (mengikut amalan biasa, pihak bank memproses pinjaman tersebut dan mendapatkan jaminan daripada CGC);
  - Meningkatkan rangkaian cawangannya kepada 12 cawangan; dan
  - Melancarkan 'i-Jaminan' pada tahun 2001 untuk membolehkan PKS menghantar permohonan pinjaman secara terus melalui laman webnya.

- Pada akhir bulan Julai 2003, pinjaman belum jelas yang dijamin oleh CGC di bawah enam skimnya berjumlah RM8.38 bilion.

v. Penubuhan Unit Pembangunan Bumiputera

- Kesemua bank perdagangan telah menubuhkan Unit Pembangunan Bumiputera di bank masing-masing untuk menangani keperluan pembiayaan dan pembangunan usahawan Bumiputera.

vi. Penubuhan Unit Pemulihan Pinjaman Khas

- Untuk menangani pengurusan pinjaman yang bermasalah, kesemua institusi perbankan telah menubuhkan Unit Pemulihan Pinjaman Khas untuk memenuhi beberapa objektif yang luas seperti berikut:
  - Untuk mengasingkan pengurusan pinjaman yang bermasalah daripada pengurusan dan pentadbiran kredit harian yang biasa; dan
  - Untuk menyediakan sumber-sumber yang berdedikasi dari segi personel dan kepakaran untuk mengambil alih pengurusan pinjaman yang bermasalah secara sepenuh masa.

vii. Garis Panduan Berian Pinjaman

- Untuk memastikan kemudahan mendapatkan pembiayaan yang berterusan kepada PKS, Bank Negara Malaysia akan terus menentukan sasaran berian pinjaman bagi sesebuah bank berdasarkan kapasiti masing-masing.

viii. Penubuhan Kemudahan Jaminan Bantuan Khas dengan peruntukan sebanyak RM1 bilion untuk mengatasi masalah aliran tunai yang dihadapi oleh sektor perniagaan yang terjejas oleh wabak SARS (aktiviti yang berkaitan dengan pelancongan)

- Kemudahan ini menyediakan jaminan sebanyak 80% daripada pembiayaan baru bagi modal kerja yang diperoleh oleh perniagaan tersebut daripada bank perdagangan, bank Islam, syarikat kewangan, Bank Pembangunan dan Infrastruktur Malaysia Berhad and Bank Industri dan Teknologi Malaysia Berhad.
  - Jumlah pembiayaan maksimum dalam agregat adalah sebanyak RM2.5 juta bagi setiap kumpulan syarikat;
  - Kadar pembiayaan yang dikenakan adalah sebanyak 3.75% setahun bagi tahun pertama dan tidak lebih daripada kadar 3-bulan KLIBOR+1% untuk tahun berikutnya.
  - Tempoh pembiayaan maksimum adalah selama dua tahun, dengan tempoh penangguhan pembayaran balik pinjaman selama enam bulan.

- Sehingga kini, institusi perbankan telah menerima 77 permohonan (RM68.2 juta), dengan 29 permohonan diluluskan (RM21.1 juta). Lapan permohonan (RM9.8 juta) ditolak disebabkan pemohon tidak memenuhi kriteria kelayakan.

ix. Mempamerkan Piagam Pelanggan

- Untuk meningkatkan keberkesanan proses kelulusan pinjaman, institusi perbankan dikehendaki mempamerkan Piagam Pelanggan berkenaan pemprosesan pinjaman kepada PKS, dengan menyatakan butir-butir berikut:
  - Dokumen dan maklumat yang perlu dikemukakan kepada institusi perbankan sebagai sokongan kepada sebarang permohonan pinjaman;
  - Kriteria kelayakan untuk mendapatkan pinjaman dan definisi projek yang berdaya maju; dan
  - Jangka masa yang diambil oleh institusi

perbankan untuk memproses sesuatu permohonan pinjaman.

- Pematuhan institusi perbankan kepada Piagam Pelanggan mereka diawasi melalui pemeriksaan di premis institusi tersebut.

x. Penubuhan Unit Aduan

- Untuk menyediakan saluran yang sesuai bagi pelanggan menghantar aduan, kesemua bank perdagangan dan syarikat kewangan dikehendaki menubuhkan sebuah Unit Aduan khas.

xi. Meningkatkan peranan ERF Sdn. Bhd.

- Untuk mengukuhkan lagi proses pengurusan isu berkenaan pembiayaan dan khidmat nasihat bagi usahawan Bumiputera, Unit Pembangunan Bumiputera di BNM dipindahkan ke ERF pada bulan Jun 2002. Berikutan peranan yang lebih luas ini, ERF bertindak sebagai sebuah pusat setempat yang menyediakan pembiayaan, latihan dan khidmat nasihat kepada usahawan Bumiputera.

- Pada masa ini, ERF menguruskan dua tabung, iaitu Tabung Projek Usahawan Bumiputera dan Tabung Pemulihan and Pembangunan Usahawan dengan jumlah peruntukan sebanyak RM800 juta. Pada akhir bulan Julai 2003, sebanyak RM418.1 juta permohonan pinjaman telah diluluskan dan RM336.4 juta telah dikeluarkan di bawah dua tabung ini. Di samping itu, di antara bulan Jun 2002 sehingga bulan Jun 2003, ERF mengadakan 8 kursus latihan untuk lebih daripada 200 usahawan.

xii. Usaha-usaha untuk Meningkatkan Kesedaran

- Untuk memastikan PKS sentiasa peka tentang pelbagai inisiatif yang diambil untuk menyokong keperluan kewangan mereka, usaha-usaha dijalankan untuk menyebarkan maklumat melalui penerbitan risalah dan buku kecil berkenaan dengan tabung-tabung khas, skim-skim pembiayaan dan pelbagai produk dan perkhidmatan yang sedia ada untuk PKS.

- Di samping itu, Bank Negara Malaysia juga mengambil bahagian dalam beberapa pameran dan pesta perdagangan yang dianjurkan oleh persatuan-persatuan perdagangan. Pada masa ini, Bank Negara sedang mengambil bahagian dalam aktiviti yang dianjurkan oleh Dewan Perniagaan di seluruh negara.

- Sebagai sebahagian daripada program pendidikan pengguna, Bank Negara Malaysia sedang dalam proses menerbitkan dua buah buku kecil untuk membantu PKS dalam proses permohonan pinjaman dan menyediakan maklumat berkenaan pelbagai produk yang ditawarkan oleh institusi perbankan.