

Nor Shamsiah Yunus
Gabenor, Bank Negara Malaysia

Prakata

Tahun 2021 bermula dengan harapan bahawa pandemik akan terkawal, seterusnya menjadikan ekonomi global dan Malaysia kembali pulih seperti biasa. Dengan bermulanya program pemberian vaksin, yang kemudiannya bergerak lancar, peluang untuk keluar daripada pandemik mula muncul berikutan pembukaan semula ekonomi secara beransur-ansur. Namun, jalan keluar tidak semudah itu kerana sepanjang tahun 2021 negara terus berdepan dengan pelbagai cabaran. Dari aspek kesihatan awam, kemunculan virus varian baharu telah menimbulkan gelombang jangkitan yang seterusnya. Keadaan ini menyebabkan sekatan pergerakan dilaksanakan semula di seluruh dunia. Selain pandemik, Malaysia turut mengalami salah satu banjir yang paling buruk sejak tahun-tahun kebelakangan ini. Banjir ini telah menjejaskan mata pencarian dan mengakibatkan kehilangan nyawa.

Berlatarkan persekitaran ini, tumpuan Bank pada tahun 2021 adalah untuk membantu Malaysia semasa berlaku krisis dan seterusnya keluar daripada krisis tersebut. Bagi tujuan ini, Bank terus menggunakan pelbagai instrumen untuk mengurangkan kesan kejutan terhadap ekonomi dan sistem kewangan di samping berusaha menggalakkan kestabilan monetari dan kewangan dalam lingkungan mandat Bank. Bank memastikan keadaan monetari dan mudah tunai yang akomodatif dengan mengekalkan Kadar Dasar Semalaman (Overnight Policy Rate, OPR) pada paras paling rendah dalam sejarah. Dalam keadaan volatiliti pasaran kewangan global yang meningkat, Bank juga mengambil langkah-langkah untuk mengekalkan keyakinan pelabur terhadap pasaran kewangan Malaysia. Bank bekerjasama dengan industri dan rakan kongsi bagi mengembangkan program bantuan yang bertujuan membolehkan individu dan perniagaan yang terjejas berada pada landasan pemulihan yang lebih kukuh. Langkah ini termasuk penyelarasan pengurusan hutang dan perancangan kewangan dalam program bantuan, serta menyediakan pembiayaan dengan cara yang lebih mampan bagi membina semula masa hadapan. Bank turut mempergiat usaha untuk berbincang dan berinteraksi dengan orang ramai berhubung dengan langkah-langkah ini dengan mengambil pelbagai tindakan supaya komunikasi Bank lebih sesuai untuk pelbagai khalayak.

Walaupun Bank berdepan dengan cabaran yang dihadapi sekarang ini, Bank terus memperkukuh asas-asas demi masa hadapan. Di sebalik setiap krisis yang berlaku pasti ada hikmahnya, iaitu peluang untuk membuat pembaharuan dan melakukan perubahan. Oleh itu, pelancaran Pelan Sektor Kewangan 2022-2026 oleh Bank pada awal tahun ini adalah tepat pada masanya. Pelan ini menggariskan visi untuk lima tahun akan datang serta strategi yang akan membolehkan negara mencapai matlamat yang ditetapkan. Bagi melengkapkan usaha ini, Bank juga telah menjalankan kajian semula terhadap rangka kerja dasar monetari bagi memastikan rangka kerja itu terus berkesan dalam keadaan landskap ekonomi dan kewangan pada masa hadapan dibentuk oleh kuasa perubahan yang lebih luas. Kajian semula ini akan mengambil kira kesan terhadap penyampaian dasar monetari dan pengantaraan kewangan dalam ekonomi yang lebih digital berikutan wujudnya inovasi seperti kewangan tidak berpusat (*decentralised finance*, DeFi). Perubahan iklim juga akan diambil kira sebagai faktor penting memandangkan kesan perubahan iklim yang mungkin berlaku ke atas dinamik pertumbuhan ekonomi dan inflasi, sama ada disebabkan oleh kejutan yang berpunca daripada peristiwa cuaca melampau atau perubahan struktur dalam peralihan ke arah ekonomi rendah karbon.

Beberapa usaha pembaharuan jangka masa lebih panjang Bank telah pun dilaksanakan, dengan kemajuan yang agak besar dicapai pada tahun lalu. Satu bidang yang menjadi keutamaan ialah perkhidmatan kewangan digital. Bank telah berusaha memastikan rangka kerja pengawalseliaan Bank terus sesuai-untuk-tujuan (*fit-for-purpose*) untuk model dan teknologi perniagaan baharu. Bank mengalu-alukan manfaat yang dijangka terhasil daripada kemasukan bank-bank digital di Malaysia. Bank juga akan membuka peluang kepada penanggung insurans dan pengendali takaful digital untuk mengikut jejak langkah bank-bank digital pada tahun akan datang. Usaha ini akan meningkatkan lagi akses, kualiti, kecekapan dan

kemampuan mengubah suai perkhidmatan kewangan, dengan memberikan tumpuan khusus pada segmen pasaran yang kurang mendapat perkhidmatan kewangan. Bank turut berganding bahu bersama bank-bank pusat lain dengan mengambil langkah aktif untuk mempelajari tentang mata wang digital bank pusat sambil terus berwaspada terhadap perkembangan yang lebih luas dalam ruang aset digital. Tindakan ini akan memastikan Bank terus bersedia dan responsif untuk merumuskan tindak balas dasar, mana-mana yang sesuai, sama ada untuk merebut peluang atau mendapatkan perlindungan daripada risiko.

Usaha dari aspek kelestarian juga mencapai kemajuan yang ketara. Asas utama sedang dibangunkan bagi menyokong keberkesanan pengurusan risiko berkaitan iklim dan menggalakkan aliran kewangan kepada aktiviti yang sejajar dengan iklim. Pada tahun-tahun yang akan datang, Bank akan terus memberikan penekanan untuk memperkukuh asas daya tahan iklim yang lebih teguh dalam sektor kewangan dan pada masa yang sama membolehkan sektor kewangan menyokong peralihan yang teratur kepada ekonomi yang lebih lestari. Seiring dengan usaha ini, isu-isu perubahan iklim yang sejajar dengan risiko berkaitan alam semula jadi yang lebih meluas menjadi tumpuan utama, seperti risiko yang berkaitan dengan kemusnahan biodiversiti.

Ketika saya menggarap prakata ini, Malaysia telah menyertai banyak negara lain yang mula beralih kepada fasa endemik. Dalam keadaan dunia belajar untuk hidup bersama-sama dengan COVID-19, sekatan mungkin akan dilonggarkan mengikut peredaran masa, sekali gus membolehkan ekonomi global pulih kembali. Hal ini merupakan perkembangan yang positif bagi ekonomi yang kecil dan terbuka seperti Malaysia. Walau bagaimanapun, situasi masih perlu ditangani dengan sangat berhati-hati. Risiko penularan semula tetap ada dan boleh menyebabkan peralihan kepada fasa endemik tidak semudah yang dijangka.

Secara amnya, masih banyak lagi usaha yang perlu dilaksanakan meskipun kita berjaya keluar daripada pandemik. Daripada beberapa kejadian banjir di Malaysia baru-baru ini sehinggalah konflik geopolitik, sepanjang dua tahun lalu telah menekankan betapa cepatnya persekitaran operasi boleh berubah, dengan risiko dan peluang baharu yang terus muncul. Ekonomi Malaysia bukan hanya perlu pulih, tetapi pemulihan yang ingin dicapai itu hendaklah kukuh dan mampan.

Oleh itu, salah satu keutamaan Bank pada tahun akan datang adalah untuk sentiasa berada dalam keadaan yang siap siaga. Bank komited untuk memastikan dasar dan instrumen Bank bersedia bertindak balas dengan pantas dan secara berkesan terhadap risiko pertumbuhan menjadi lebih perlahan yang boleh menjejaskan pemulihan ekonomi Malaysia. Tumpuan utama adalah untuk menguruskan potensi tekanan inflasi dan memastikan keadaan pasaran kewangan yang teratur apabila penetapan dasar diselaraskan daripada tahap akomodasi monetari yang tidak pernah berlaku sebelum ini. Usaha memastikan sistem kewangan yang teguh juga terus penting bagi menyokong pemulihan yang kukuh dan berpanjangan.

Bagi kesemua usaha ini, matlamat dasar awam Bank adalah untuk mempunyai fokus yang jelas dan sama, iaitu mandat Bank untuk menggalakkan kestabilan monetari dan kestabilan kewangan. Tumpuan dasar Bank juga akan terus berpandangan lebih jauh, melangkaui isu dan cabaran semasa, iaitu untuk memperteguh dan memelihara asas-asas yang kukuh terhadap ekonomi Malaysia yang makmur dan mampan.

Pada masa yang sama, Bank akan terus menambah baik inisiatif komunikasi dan jangkauan merentas semua saluran yang ada, baik fizikal mahupun digital. Melalui saluran-saluran ini, matlamat Bank adalah untuk membantu orang ramai dan komuniti perniagaan memahami peranan dan fungsi Bank dengan lebih baik. Tanggungjawab dan kuasa Bank tertakluk pada undang-undang dan Bank beroperasi dalam ruang lingkup ini. Dalam banyak perkara, Bank terus bekerjasama dengan Kerajaan dan pihak berkuasa lain berhubung dengan tindak balas dan tindakan dasar yang di luar bidang kuasa Bank. Semua ini dilakukan demi kepentingan negara. Melangkaui penjelasan tentang fungsi dan tindakan Bank, Bank juga berusaha untuk mendengar dan memahami dengan lebih baik tentang kebimbangan dan cabaran yang dihadapi oleh pelbagai pihak berkepentingan termasuk orang ramai. Melalui peredaran masa, Bank meletakkan harapan supaya pemahaman yang lebih baik berhubung dengan isu-isu ini akan membantu Bank menjadi lebih berkesan dan pada masa yang sama menyelaraskan jangkaan dengan mandat teras Bank.

Bagi memastikan semua ini menjadi kenyataan, Bank perlu terus melaksanakan penambahbaikan dan membuat olahan sebagai sebuah organisasi. Bagi tujuan ini, Bank akan terus mengambil langkah transformasi supaya kakitangan, struktur dan sistem Bank sentiasa bersedia menghadapi masa hadapan. Langkah ini termasuk usaha memperkukuh budaya dan nilai Bank yang teguh. Bank meletakkan matlamat untuk memantapkan tingkah laku dan amalan yang penting bagi menghadapi landskap pada masa hadapan yang semakin kompleks dan tidak menentu, seperti bekerjasama merentas disiplin dan mengamalkan cara bekerja yang lebih tangkas. Bagi memastikan penglibatan kakitangan, Bank juga akan terus menambah baik persekitaran kerja dan menerapkan pengaturan hibrid yang berusaha melindungi kesejahteraan kakitangannya. Bank juga sedang mempelbagaikan dan memperkukuh kumpulan tenaga mahirnya, sama ada merekrut tenaga mahir terbaik negara pada peringkat permulaan, atau meningkatkan kemahiran kakitangan sedia ada berhubung dengan kecekapan penting untuk masa hadapan. Sebagai sebuah organisasi, Bank juga akan memanfaatkan teknologi sebaik mungkin, dengan infrastruktur dan alat digital yang akhirnya membolehkan Bank melakukan lebih banyak perkara dengan sumber yang lebih terhad.

Sesungguhnya tahun 2021, seperti juga tahun 2020, merupakan satu lagi tahun yang mencabar. Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk merakamkan ucapan terima kasih setulus hati kepada semua kakitangan Bank atas komitmen yang tidak berbelah bahagi untuk berkhidmat kepada negara dalam tempoh yang tidak menentu ini. Saya juga ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Lembaga Pengarah atas sokongan dan bimbingan yang diberikan. Bank terus mengambil sikap berhati-hati meskipun masa hadapan kelihatan cerah. Walau apa pun peluang atau cabaran yang mendatang, Bank terus gigih melaksanakan mandatnya dengan standard profesionalisme dan integriti yang tertinggi.



Nor Shamsiah Yunus