Seminar Insurans Perubatan dan Kesihatan untuk Penanggung Insurans dan Pengendali Takaful 14 Oktober 2003, Kuala Lumpur

Kata-kata Pembukaan oleh Tan Sri Dato' Sri Dr. Zeti Aktar Aziz Gabenor Bank Negara Malaysia

Perniagaan insurans perubatan dan kesihatan memainkan peranan penting bagi melengkapi sistem penjagaan kesihatan kebangsaan. Ia semakin ketara berikutan semakin ramai anggota masyarakat beralih kepada industri insurans dan takaful untuk memperoleh perlindungan insurans bagi membiayai kos penjagaan kesihatan mereka. Perniagaan insurans perubatan dan kesihatan mencatat pertumbuhan yang pesat pada tempoh lima tahun yang lalu, dengan jumlah pendapatan premium meningkat pada kadar purata tahunan sebanyak 16% kepada hampir RM1 billion pada tahun 2002. Perniagaan insurans perubatan dan kesihatan pada masa ini merangkumi lebih daripada 5% jumlah pendapatan premium keseluruhan industri insurans.

Kita boleh menjangka lebih ramai penduduk Malaysia akan mengagihkan bahagian yang lebih besar daripada pendapatan mereka untuk penjagaan kesihatan. Walaupun usia penduduk Malaysia secara relatifnya masih rendah, perubahan demografik menunjukkan peningkatan bilangan golongan tua, selaras dengan pertambahan kualiti hidup dan kemajuan dalam sains perubatan serta kemudahan penjagaan kesihatan. Pada masa yang sama, perubahan dalam struktur kekeluargaan akan memberi tekanan pada individu untuk lebih bertanggungjawab mengenai penjagaan kesihatan masing-masing. Perkembangan ini adalah satu cabaran sosial yang penting pada sistem penjagaan kesihatan kebangsaan bagi memastikan penduduk Malaysia dapat menikmati kemudahan penjagaan kesihatan dengan cekap dan murah. Oleh itu, skim pembiayaan penjagaan kesihatan swasta menjadi semakin penting untuk melengkapi kemudahan penjagaan kesihatan yang disediakan oleh sektor awam.

Pembiayaan penjagaan kesihatan sektor awam meningkat sejak beberapa tahun kebelakangan ini. Perbelanjaan penjagaan kesihatan Kerajaan dijangka mencecah RM9 billion menjelang 2004, daripada kira-kira RM2.8 billion pada tahun 1995. Pada tempoh yang sama, perbelanjaan penjagaan kesihatan daripada keseluruhan belanjawan kerajaan juga dijangka meningkat daripada 5% kepada 8%. Dengan nisbah pesara kepada jumlah warga negara yang bekerja dijangka meningkat sekali ganda menjelang tahun 2020, permintaan untuk penjagaan kesihatan dijangka turut bertambah, seterusnya memberi tekanan tambahan ke atas pembiayaan untuk penjagaan kesihatan, terutamanya oleh pihak swasta. Pada masa ini, hampir 40% daripada perbelanjaan penjagaan kesihatan dibiayai daripada sumber swasta. Perbelanjaan ini terutamanya adalah dalam bentuk perbelanjaan perubatan yang ditanggung

oleh orang ramai disamping bayaran yang dibuat oleh para majikan bagi membiayai kos perubatan pekerja masing-masing. Pada masa akan datang, sumber pembiayaan swasta, termasuk skim insurans perubatan dan kesihatan, dijangka memainkan peranan yang lebih penting dalam pembiayaan penjagaan kesihatan. Dalam proses ini, skim insurans perubatan dan kesihatan boleh menjadi bahagian penting dalam usaha mencapai sistem penjagaan kesihatan kebangsaan yang komprehensif dan teratur.

Walau bagaimanapun, peningkatan pesat permintaan untuk perlindungan insurans perubatan dan kesihatan mengenengahkan beberapa isu, termasuk peningkatan kos penjagaan kesihatan secara mendadak, yang memerlukan tindakan pembetulan segera. Pelbagai inisiatif diambil oleh pihak industri bagi menangani masalah peningkatan kos tersebut. Inisiatif tersebut termasuk perbincangan dengan pihak hospital swasta dan penubuhan panel hospital, serta perkongsian kos perubatan antara pemegang polisi dengan syarikat insurans. Langkah-langkah yang diambil oleh pihak industri insurans tersebut merupakan satu usaha penting bagi mewujudkan amalan perniagaan pembiayaan penjagaan kesihatan swasta yang berhemah. Memandangkan perlindungan insurans kesihatan mempunyai kesan secara langsung kepada orang ramai, langkah-langkah penyelesaian yang diambil perlu lebih menyeluruh dan berkekalan dengan mengambil kira pertimbangan faktor-faktor sosio-ekonomi secara keseluruhannya.

Pada masa yang sama, proses pembaharuan yang sedang dilaksanakan dalam perniagaan insurans perubatan dan kesihatan juga perlu menangani keperluan maklumat industri pengguna. Daripada perspektif industri, penubuhan satu pangkalan data yang komprehensif mengenai pelbagai aspek sektor insurans perubatan dan kesihatan di Malaysia boleh membantu kaedah pengunderaitan dan penilaian risiko yang lebih saintifik, di samping pengurusan risiko yang berkait dengan 'moral hazard', penipuan dan penyalahgunaan tuntutan dengan lebih baik. Pada masa sekarang, kekurangan data yang terperinci menghalang syarikat insurans daripada memenuhi perlindungan insurans perubatan walaupun terdapat permintaan untuk perlindungan insurans perubatan dan kesihatan daripada komuniti. Pangkalan data yang komprehensif bukan sahaja penting dalam penentuan harga yang berpatutan bagi produk insurans perubatan dan kesihatan, tetapi juga membolehkan syarikat insurans membuat analisis dan mengikuti perkembangan perniagaan mereka dengan lebih terperinci. Maklumat tersebut termasuk profil pemegang polisi serta kategori risiko masing-masing, keutamaan para pengguna, jenis penyakit dan rawatan perubatan yang menjadi penyumbang utama dalam peningkatan kos secara mendadak, serta maklumat-maklumat klinikal yang berkait dengan pihak hospital.

Satu lagi keperluan maklumat yang tidak kurang pentingnya adalah keperluan untuk memberi kefahaman dan penerangan kepada pengguna tentang penjualan produk dan perkhidmatan insurans perubatan dan kesihatan. Ini kerana bilangan aduan berkaitan insurans perubatan dan kesihatan merupakan 25% daripada keseluruhan aduan yang diterima oleh Bank Negara Malaysia. Selain daripada peningkatan kadar premium dan kelewatan menyelesaikan tuntutan insurans, aduan yang sering diterima adalah berkaitan dengan kekurangan ketelusan dalam pemasaran dan penjualan produk insurans perubatan dan kesihatan. Ini menampakkan kepentingan usaha memberi kefahaman dan penerangan kepada pengguna.

Terma dan syarat-syarat polisi insurans perubatan dan kesihatan yang dijual juga penting untuk dijelaskan kepada pemegang polisi, terutamanya yang berkaitan dengan kesan pengecualian polisi (policy exclusions), dan syarat-syarat yang dikenakan oleh syarikat insurans. Peningkatan ketelusan dalam penjualan polisi insurans perubatan dan kesihatan adalah satu perkara yang penting. Pada kebiasaannya, para pengguna tidak menyedari ciri-ciri penting polisi insurans atau kurang faham implikasi sesetengah terma kontrak polisi seperti "pre-existing conditions", "co-insurance" dan "waiting and survival periods". Penanggung insurans tidak boleh membuat tanggapan bahawa semua pengguna memahami dan berpengetahuan dalam insurans perubatan dan kesihatan. Syarikat insurans dan para pengantara masing-masing bertanggungjawab memastikan maklumat yang diberi kepada para pengguna adalah jelas supaya pengguna memahami hak dan tanggungjawab mereka dan bagi memastikan mereka boleh membuat pilihan dengan tepat dan penuh kesedaran apabila membeli perlindungan insurans perubatan dan kesihatan. Para pengguna juga perlu diberi penerangan tentang pelbagai kaedah dan saluran sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan pendapat berhubung dengan polisi masing-masing.

Bagi mempertingkatkan ketelusan dalam penjualan polisi insurans perubatan dan kesihatan, Bank Negara Malaysia memperkenalkan garis panduan khusus berhubung dengan piawaian minimum dalam pendedahan dan ketelusan penjualan polisi insurans perubatan dan kesihatan. Piawaian minimum ini memerlukan penanggung insurans dan pengantara masing-masing membekalkan maklumat penting berhubung insurans perubatan dan kesihatan kepada pengguna supaya mereka dapat memahami ciri-ciri utama perlindungan insurans yang dibeli, terutamanya yang berkaitan dengan kadar premium, faedah dan pengecualian faedah. Di samping itu, untuk memenuhi keperluan tersebut, syarikat insurans dan para pengantara perlu mengamalkan etika dan amalan kerja yang berhemah semasa berurusan dengan para pelanggan masing-masing. Oleh itu, penanggung insurans perlu terus berusaha meningkatkan tahap pendedahan dan ketelusan yang ditunjukkan dalam menjalankan perniagaan bagi menghalang kemerosotan keyakinan para pengguna terhadap industri ini secara keseluruhannya.

Cabaran yang dihadapi oleh perniagaan insurans perubatan dan kesihatan adalah besar, terutamanya implikasi sosial yang perlu dipertimbangkan apabila membuat keputusan dan merangka strategi perniagaan. Namun demikian, ia bukanlah satu cabaran yang tidak boleh diatasi. Walaupun pelbagai pendekatan yang menggalakkan inovasi dan perkembangan bagi menangani segala cabaran dialu-alukan, masa depan perniagaan insurans perubatan dan kesihatan sebenarnya bergantung pada usaha bersama bagi mewujudkan asas perniagaan yang berdasarkan etika sosial dan amalan yang berhemah. Seminar pada hari ini menyediakan pentas untuk penanggung insurans, secara individu mahupun kolektif, memperkembangkan gagasan dan cadangan baru, serta merancang strategi baru untuk menangani isu-isu yang dihadapi oleh perniagaan ini dengan lebih efektif, dan seterusnya mencapai pertumbuhan perniagaan yang kekal dan berdaya maju.

Forum Perniagaan Pertubuhan Negara-negara Islam sempena Persidangan Kemuncak Islam Sesi Ke-10, 16 Oktober 2003, Putrajaya

"Mengurus Kepelbagaian - Kemajuan Ekonomi, Keharmonian Kaum dan Toleransi Agama: Pengalaman Malaysia"

Kata Taklimat oleh
Tan Sri Dato' Sri Dr. Zeti Akhtar Aziz,
Gabenor, Bank Negara Malaysia

Kepelbagaian, tidak semestinya berpotensi mencetus konflik, malah ia boleh menjadi sumber kekuatan dan membuka peluang-peluang tertentu. Di dunia tempat tinggal kita ini pun mempunyai ciri-ciri kepelbagaian yang begitu ketara. Keupayaan kita mengurus kepelbagaian bagi kemanfaatan masyarakat dunia sejagat, sesungguhnya akan meningkatkan prospek kita dalam mengekalkan perkongsian kemakmuran global. Pengalaman Malaysia mengurus kepelbagaiannya sendiri memberi keutamaan pada dasar ekonomi dan kewangan yang menyokong pertumbuhan yang seimbang. Teras dasar kita adalah bagi mencapai keseimbangan antara pertumbuhan berkualiti tinggi dan pengagihan yang lebih adil hasil daripada kemajuan ekonomi; keseimbangan antara sumber pertumbuhan dalam dan luar negeri yang lebih meluas; keseimbangan antara peranan sektor awam dan swasta yang lebih besar; antara pertumbuhan penggunaan dan pertumbuhan yang di pacu oleh pelaburan; antara sektor-sektor ekonomi yang berlainan; dan antara komuniti di dalam masyarakat.

Strategi Ekonomi

Bagi mencapai pertumbuhan yang seimbang, dasar ekonomi Malaysia tertumpu kepada kepelbagaian ekonominya. Struktur ekonomi kita sudah melalui pelbagai transformasi sejak hampir lima dekad. Ekonomi Malaysia beralih daripada ekonomi berasaskan komoditi kepada ekonomi yang berasaskan perindustrian. Ekonomi Malaysia juga diperkukuhkan oleh penemuan petroleum dan pada masa ini, sektor perkhidmatan pula menjadi sumber pertumbuhan ekonomi yang penting.

Penekanan selama ini sememangnya tertumpu ke arah mengenal pasti bidang-bidang baru yang mempunyai kelebihan bersaingan dan membangunkan sumber-sumber pertumbuhan baru bagi pembangunan jangka panjang ekonomi Malaysia. Pada dekad sebelum ini, sememangnya tumpuan diberi kepada pembangunan Industri Teknologi Komunikasi dan Maklumat (ICT). Bagi membangunkan sektor-sektor ekonomi tersebut, pendekatan yang seimbang diambil dengan tumpuan diberi kepada pembangunan Perusahaan Berskala Kecil dan Sederhana (IKS) bagi melengkapi pembangunan syarikat-syarikat besar serta Syarikat Multinasional yang beroperasi di Malaysia. Setiap komponen adalah elemen yang perlu dalam struktur industri, dengan IKS sebagai pembekal komponen dan kelengkapan kepada syarikat-syarikat besar, ataupun sebagai pembekal perkhidmatan sokongan

ataupun keluaran akhir dan perkhidmatan. Sebagai sebahagian daripada proses ini, perhatian yang lebih utama ditumpukan kepada pembangunan IKS memandangkan mereka bukan sahaja menjadi "inkubator" penting melahirkan pengusaha-pengusaha berbakat tetapi juga berperanan penting dalam penjanaan sumber pertumbuhan dan guna tenaga.

Sesungguhnya, sebagai ekonomi yang kecil dan terbuka dengan jumlah dagangan mencakupi lebih daripada 200% KNK, Kerajaan komited untuk menjadikan peranan sektor swasta sebagai enjin pertumbuhan yang utama. Kerajaan pula sememangnya berperanan menggariskan hala tuju yang lebih luas bagi menjelaskan matlamat - wawasan adalah aspirasi kita - dan menyediakan persekitaran yang memudahkan usaha persendirian, serta melancarkan kitaran ekonomi bagi memastikan pertumbuhan dan pembangunan yang kukuh. Hala tuju dasar berjangka panjang dirangka dalam konteks Rangka Rancangan Jangka Panjang 20-tahun (termasuk "Wawasan 2020" bagi strategi Perindustrian Malaysia). Strategi dan langkah-langkah dasar yang khusus bagi mencapai objektif jangka panjang dirangka dalam Rancangan Pembangunan 5-tahun, sementara isu jangka pendek ditangani dalam program bajet tahunan. Peranan Kerajaan menyediakan persekitaran yang kondusif termasuk penyediaan infrastruktur fizikal, mendorong pembangunan institusi dan pembinaan kapasiti, meningkatkan sistem penyerahan Kerajaan bagi mengurangkan kos perniagaan serta menyediakan persekitaran makroekonomi yang stabil dan kukuh.

Sementara Kerajaan berperanan penting dalam menyediakan hala tuju strategik dan persekitaran yang kondusif, pembangunan ekonomi dalam negeri terletak terutamanya pada sektor swasta. Lebih dari lima dekad yang lalu, sektor swasta mencakupi hampir 70% daripada keluaran negara. Di samping itu, lebih daripada 90% tenaga pekerja bekerja dalam sektor swasta. Sebahagian besar daripada pembiayaan yang menyokong transformasi ekonomi Malaysia adalah daripada pelaburan swasta, termasuk aliran masuk pelaburan langsung asing. Peranan sektor swasta dijangka menjadi semakin penting bagi mengekalkan pertumbuhan ekonomi pada masa hadapan. Peranan mereka adalah untuk terus meneroka bidang-bidang baru yang mempunyai kelebihan berbanding dan bidang-bidang pasaran baru bagi menyokong penjanaan pendapatan dan kekayaan dalam persekitaran yang semakin mencabar dan berdaya saing.

Strategi Sektor Kewangan

Satu komponen utama strategi Kerajaan adalah membangunkan sistem kewangan yang berkesan, cekap dan berdaya tahan; bukan sahaja menyokong proses pertumbuhan tetapi juga membantu tranformasi ekonomi ke arah kepelbagaian struktur ekonomi, dan seterusnya mencapai pertumbuhan serta pembangunan yang mapan. Sektor kewangan dilihat sebagai pendorong penting pertumbuhan. Pembangunan sektor kewangan mengambil kira keperluan untuk mengimbangi antara objektif kestabilan kewangan dan kecekapan dengan agenda sosial. Strategi khusus bagi membantu pertumbuhan yang lebih seimbang adalah dengan membangunkan struktur kewangan yang lebih pelbagai, yang berupaya memenuhi keperluan-keperluan ekonomi yang berbeza dan memastikan akses kepada perkhidmatan kewangan meningkat bagi semua sektor ekonomi, rantau dan masyarakat.

Dalam hal ini, usaha-usaha harus ditumpukan kepada pembangunan infrastruktur

kewangan yang komprehensif dan pelbagai, termasuk kredit mikro bagi menyediakan perkhidmatan kewangan kepada perniagaan kecil pada satu pihak, dan modal bersama bagi menyediakan pembiayaan kepada ICT dan aktiviti-aktiviti berpandukan pengetahuan pada pihak yang lain. Komponen struktur kewangan yang penting termasuk sektor perbankan, syarikat insurans, pasaran modal dan pengkhususan dan pembangunan institusi kewangan yang menyediakan sumber pembiayaan alternatif. Perkembangan pasaran bon korporat secara khusus membolehkan firma meningkatkan kemampuan mereka mengurus risiko pembiayaan dengan lebih baik dan mengurangkan risiko akibat terlalu bergantung pada hanya satu bentuk atau sumber pembiayaan. Perkembangan pasaran bon korporat meningkatkan kecekapan pengagihan modal oleh firma yang berkeupayaan untuk mendapatkan sumber alternatif pembiayaan pada kos yang kompetitif, seterusnya menyumbang kepada peningkatan kecekapan, pelaburan yang lebih tinggi dan akhirnya kepada pertumbuhan keseluruhan.

Walau bagaimanapun, pada masa yang akan datang, sektor perbankan akan terus menjadi sumber utama pembiayaan di Malaysia. Tumpuan akan terus diberi kepada pembangunan institusi dan pembinaan kapasiti di sektor perbankan. Hal ini dikenal pasti sebagai objektif penting yang perlu dicapai pada peringkat pertama Pelan Induk Sektor Kewangan 10 tahun untuk membangunkan sektor kewangan iaitu bagi membangunkan bank-bank teras yang kukuh dan berpandang ke hadapan di Malaysia, yang mampu menghadapi cabaran liberalisasi dan globalisasi. Peristiwa penting dalam pembangunan sektor kewangan adalah penggabungan perbankan dan program penggabungan. Ini diperkukuh oleh galakan kecekapan operasi yang lebih besar, pengukuhan pengurusan berisiko dan amalan urus tadbir korporat, penggunaan teknologi yang lebih pesat, peningkatan rangka kerja penyeliaan dan pengawalan dan pembangunan rangka kerja pendidikan pengguna dan perlindungan.

Sementara perbankan elektronik berkembang pesat dalam suasana sekarang ini, bidang yang diberi keutamaan adalah bagi memastikan sistem perbankan melaksanakan fungsinya sebagai pengantara ke seluruh negara dari segi kewujudan fizikal di kesemua bahagian di Malaysia. Pada beberapa dekad yang lalu, kita melihat penubuhan rangkaian bank yang kukuh dan menyeluruh di kawasan bandar dan luar bandar di seluruh negara. Dalam hal ini, jumlah cawangan bank di seluruh negara telah meningkat daripada 131 buah pada tahun 1960 kepada 1660 pada tahun 2003. Pada tempoh yang sama, jumlah pelanggan bagi setiap cawangan telah merosot dengan ketara daripada 62,800 kepada 15,060. Matlamat dasar ini adalah bagi meningkatkan akses perkhidmatan bank kepada kesemua sektor dan bahagian ekonomi. Seterusnya, isu yang perlu diambil kira ialah keperluan untuk mengimbangi usaha mewujudkan kecekapan yang tinggi dalam suasana persaingan yang semakin meningkat berbanding keperluan untuk menyediakan keperluan asas perkhidmatan kewangan kepada masyarakat keseluruhannya dengan kos yang minimum. Sementara harga bagi perkhidmatan dan produk kewangan seharusnya sentiasa mencerminkan kos, agenda sosial juga perlu diambil kira kerana ia merupakan bahagian penting bagi keseimbangan dan pertumbuhan yang mapan.

Seperti yang dibincangkan dalam sesi sebelum ini, bidang yang menjadi tumpuan Malaysia adalah pembangunan sistem kewangan Islam sebagai komponen yang berpotensi dalam sistem

kewangan kita. Pembangunan infrastruktur kewangan Islam yang komprehensif dengan komponen teras yang terdiri daripada pembankan Islam, takaful serta pasaran kewangan dan modal, sesungguhnya akan terus mengukuhkan sistem kewangan dan pilihan yang pelbagai bagi memenuhi kehendak pengguna dan peniaga Malaysia yang berbeza-beza.

Kerjasama Antarabangsa

Pendekatan Malaysia mengurus kepelbagaian juga diamalkan dalam hubungannya di arena antarabangsa. Malaysia telah berusaha dengan aktif bagi mengukuhkan perdagangan dan rantaian pelaburan dengan negara-negara membangun yang lain di seluruh dunia. Dasar tersebut berasaskan prinsip bahawa dengan bekerjasama, sesebuah negara boleh memaksimumkan keupayaan dari segi kelebihan berbanding bagi faedah semua pihak. Pengkhususan serta bergantungan yang semakin meningkat mendorong hukum kelebihan berbanding. Oleh sebab sesebuah negara mempunyai bidang yang tersendiri berasaskan kelebihan berbanding dalam rangkaian pengeluaran global, ini dapat membantu mengoptimumkan potensi pertumbuhan global yang menyeluruh. Kerjasama yang semakin kukuh di kalangan berbagai-bagai negara sudah tentu membuka peluang-peluang baru seumpama itu. Usaha-usaha ini membolehkan negara-negara OIC meningkatkan kerjasama dan integrasi. OIC mempunyai 57 negara ahli dengan keseluruhan penduduk berjumlah 1.25 bilion iaitu mencakupi 20% daripada keseluruhan penduduk dunia. Terdapat peluang yang begitu besar dari segi perdagangan dan pelaburan di kalangan negara OIC. Struktur ekonomi yang pelbagai di kalangan ahli OIC harus dilihat sebagai peluang untuk mengembangkan hubungan perdagangan dan pelaburan.

Kesimpulan

Pengalaman Malaysia mengurus kepelbagaian menunjukkan betapa perlunya membangunkan ekonomi yang mempunyai ketangkasan untuk berubah mengikut perubahan suasana ekonomi, memberi penekanan pada peningkatan kapasiti dan pembangunan institusi serta memberi tumpuan pada peranan Kerajaan dalam mewujudkan suasana yang kondusif. Ia juga memerlukan dasar ekonomi dan kewangan yang dapat mengimbangi antara keperluan pertumbuhan, kecekapan dan kesaksamaan. Strategi pertumbuhan seimbang dan menyeluruh yang mengambil kira agenda sosial adalah yang terbaik untuk kejayaan. Sesungguhnya, kepelbagaian boleh diurus dengan menjadikannya sumber kekuatan dan peluang yang berpotensi dalam mengejar kemakmuran yang boleh dinikmati bersama secara keseluruhan.

International Centre for Leadership in Finance (ICLIF)

Kata-kata Aluan Sempena Pelancaran Rasmi
28 Oktober 2003, Kuala Lumpur
oleh
Tan Sri Dato' Sri Dr. Zeti Akhtar Aziz
Gabenor Bank Negara Malaysia

International Centre for Leadership in Finance (ICLIF) ditubuhkan dengan objektif menyediakan pendekatan yang lebih fokus dan tersusun bagi melahirkan kepimpinan bertaraf dunia dalam sektor perkhidmatan kewangan di Malaysia dan rantau ini.

Transformasi ekonomi dan kewangan yang luar biasa pada dekad ini menghasilkan suasana baru yang memerlukan skil kepemimpinan. Keperluan ini amat ketara dalam sektor perkhidmatan kewangan yang kini menjadi bertambah kompleks, lebih berdaya saing, semakin tidak jelas dan tidak menentu serta lebih mencabar.

Oleh itu, adalah penting mempunyai pemimpin yang dapat mengenal pasti kemunculan peluang-peluang baru, dapat berurusan dengan suasana yang penuh dengan ketidakpastian dan mampu mengawal hala tuju dalam suasana yang bergolak. Kini, tekanan pada pemimpin menjadi semakin hebat. Dalam ekonomi pasaran yang baru muncul dengan hasrat meningkatkan tahap prestasi dan pembangunan, tekanannya menjadi lebih hebat. Malahan, dalam suasana baru ini, peranan pucuk pimpinan telah berubah. Objektif penubuhan ICLIF adalah untuk menyumbang kepada proses pembangunan generasi pemimpin dalam sektor perkhidmatan kewangan. Ia bertujuan untuk mencapai objektif membangunkan sektor kewangan khususnya, dan prospek ekonomi keseluruhan amnya, sambil kita menuju ke arah suasana baru ini.

Hari ini, kita amat berbangga dengan kehadiran Yang Amat Berhormat (YAB) Dato Seri Dr. Mahathir Mohamad yang sudi merasmikan ICLIF. Kehadiran YAB amat istimewa kerana kepemimpinan yang telah beliau tunjukkan dalam jangka masa lebih dua dekad dengan membawa Malaysia ke tahap pembangunan dan kemakmuran yang kita kecapi kini. Bakat kepimpinan beliau yang paling ketara adalah ketika beliau menangani krisis ekonomi yang melanda rantau ini pada tahun 1997-1999. Ia telah menjadi satu legasi. Dalam keadaan yang paling getir semasa krisis tersebut, keputusan yang sangat kritikal dibuat dengan penuh keyakinan bahawa menjadi hak dan tanggungjawab negara mempertahankan dirinya daripada kemelut yang teruk. Pada masa itu, kita berjaya mengelak daripada diletakkan di bawah program IMF kerana kita berupaya memenuhi dan membayar balik segala kewajipan luar negara yang ditanggung. Sejak berjaya keluar daripada kemelut itu, kita telah menjadi semakin kuat dan berada di landasan yang lebih kukuh dan stabil. Sesungguhnya, ini adalah jasa yang tidak mampu dibayar oleh negara pada YAB. Malaysia akan sentiasa menghargai segala jasa YAB terutamanya atas kepimpinan dan wawasan beliau.

Sektor kewangan di rantau ini telah mencapai tahap pembangunan yang baru. Peranannya yang berkembang dari setahun ke setahun membantu memudahkan pelbagai tahap pertumbuhan dan pembangunan. Perkhidmatan kewangan juga kini menjadi sumber pertumbuhan, lebih-lebih lagi, beberapa negara di rantau ini sedang bergerak ke arah ekonomi yang berasaskan pengetahuan dan perkhidmatan. Dalam proses ini, perubahan dinamik yang berlaku juga telah digerakkan oleh kemajuan teknologi dan suasana persaingan yang semakin sengit.

Sementara penstrukturan semula dan pembaharuan sistem kewangan menuju ke tahap yang lebih ke hadapan, institusi kewangan juga sedang melakukan penyesuaian yang perlu untuk menjadi lebih produktif, inovatif, dan lebih fokus secara strategik. Usaha-usaha bukan sahaja tertumpu pada pembentukan sektor kewangan yang kukuh dan berdaya tahan, malahan ia menjurus kepada pembangunan institusi dan pembinaan kapasiti sektor kewangan bagi meningkatkan prestasi, kecekapan dan kecemerlangan yang lebih tinggi. Ini menjadi fasa penting dalam pembangunan sektor kewangan seperti yang tonjolkan dalam pelan perancangan sektor kewangan sepuluh tahun yang dilancarkan tiga tahun lalu. Ia merupakan pembangunan yang penting untuk mencapai persekitaran yang lebih harmoni dan liberal. Dalam konteks ini, kita membayangkan bahawa institusi kewangan akan menoleh ke hadapan dan mampu menghadapi cabaran liberalisasi dan globalisasi kewangan sambil kita bergerak ke tahap pembangunan yang seterusnya.

Dalam konteks ini, pemimpin-pemimpin perlu berwawasan dengan melihat arah aliran masa depan yang tertumpu pada wawasan organisasi, untuk terus berdaya saing dan cepat menyesuaikan diri dengan perubahan. Pemimpin juga perlu prihatin kepada tanggungjawab sosial korporat supaya tumpuan pada keuntungan seimbang dengan matlamat kekukuhan jangka panjang. Apabila kita memperkatakan tentang kebolehan memajukan kepemimpinan, kita merujuk kepada pemimpin yang terus menerus mendalami ilmu, senantiasa cemerlang, pemimpin yang memiliki keyakinan dan kepercayaan yang kuat, mempunyai rasa rendah hati dan sedar akan keperluan untuk memajukan diri dan menjadi sumber inspirasi organisasi mereka bagi menyesuaikan diri dengan cabaran dan perubahan-perubahan baru. Hal ini penting sekiranya sektor perkhidmatan kewangan ingin maju dan sentiasa berada di hadapan dengan inovasi baru dan ia adalah elemen yang mesti ada bagi mengekalkan daya saing jangka panjang. Kita memerlukan tenaga penggerak yang hebat dalam kepemimpinan korporat untuk menggerakkan organisasi ke arah pertumbuhan dan kestabilan jangka panjang. Kita memerlukan pemimpin-pemimpin dinamik untuk membawa kita menuju ke era kecemerlangan - pemimpin yang sentiasa belajar dan memiliki keberanian untuk menghadapi cabaran-cabaran baru. Dalam proses ini, kaedah pembelajaran berterusan mestilah dikenal pasti.

Penubuhan ICLIF adalah sebahagian daripada komitmen kami ke arah menyediakan kaedah untuk memajukan kebolehan kepemimpinan dan melahirkan pemimpin-pemimpin yang bertaraf antarabangsa dalam sektor perkhidmatan kewangan. Bagi mencapai matlamat ini, ICLIF kini dalam proses membangunkan model kompetensi kepemimpinan yang unik yang akan menganalisis dan memahami syarat untuk menjadi pemimpin korporat yang berkebolehan dalam konteks serantau. Pada masa yang sama, ICLIF juga sedang mengadakan program pembangunan kepemimpinan global iaitu *Global Leadership Development*

Programme (GLDP) dengan kerjasama pakar runding terkemuka dan diselia oleh fakulti yang terdiri daripada institusi-institusi pendidikan terbaik di dunia. GLDP adalah program ulung yang dirangka dari segi program pendidikan eksekutif. ICLIF bukan sahaja berjaya menarik penyertaan 2 atau 3 institusi sahaja, malah dengan penyertaan lima institusi terkemuka, ICLIF berkeupayaan untuk menggabungkan idea dan pemikiran yang terbaik di dunia dalam pelbagai isu dan hal-hal berkaitan dengan aspek-aspek utama kepemimpinan. Peranan ICLIF tidak sama seperti fungsi institusi pengajian tinggi. Sebaliknya, ICLIF membantu dan menyediakan latihan yang fokus dan tepat berdasarkan keperluan industri kita.

ICLIF diuruskan oleh Lembaga Pengarah dan Panel Penasihat Antarabangsa, yang terdiri daripada personaliti yang tersohor. Sepanjang proses ini, peserta-peserta akan didedahkan dengan pemikiran terbaru dalam isu kepemimpinan yang terbaik di dunia. Dijangkakan juga ICLIF akan menjadi pelengkap dan penyokong kepada kemudahan kapasiti yang sedia ada dalam sektor kewangan dan korporat untuk menjadi pusat kecemerlangan serantau dalam latihan kepemimpinan kewangan. ICLIF berhasrat untuk memperkukuhkan pandangan bahawa pelaburan dalam modal manusia, termasuk keperluan kecemerlangan kepemimpinan merupakan proses yang berterusan dalam persekitaran yang sentiasa berubah-ubah. Ia juga berhasrat meningkatkan kredibiliti dan kaliber modal manusia dalam sektor kewangan dan korporat bagi menghadapi cabaran pada masa hadapan ketika kita bergerak maju dalam alaf ini.