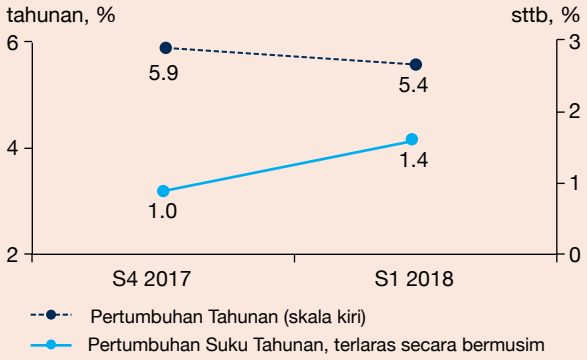
Sorotan Penting

Perkembangan Ekonomi dan Kewangan pada S1 2018

Pertumbuhan KDNK kukuh pada 5.4%

Permintaan dalam negeri dan semua sektor ekonomi terus berkembang

Pertumbuhan KDNK Benar



Aktiviti dalam sektor swasta terus berkembang

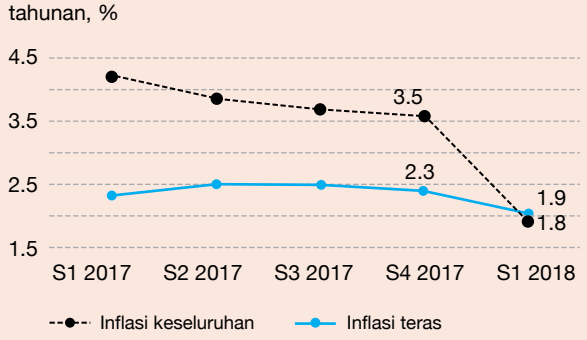
Permintaan luar negeri menyediakan sokongan tambahan

Dari segi penawaran, sektor perkilangan dan perkhidmatan kekal sebagai pemacu penting

Inflasi keseluruhan dan inflasi teras turun pada S1 2018

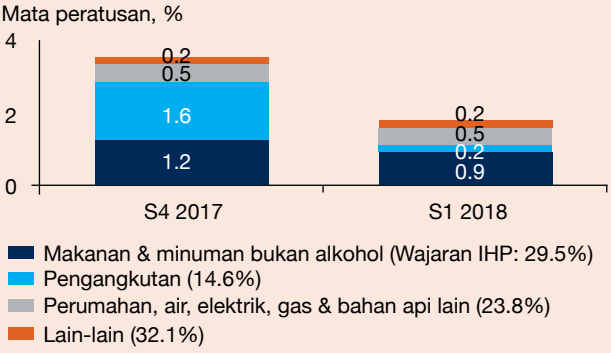
Inflasi keseluruhan menurun kepada 1.8% pada S1 2018...

Inflasi Keseluruhan dan Inflasi Teras



...menggambarkan kenaikan harga minyak global yang lebih kecil dan keadaan bekalan makanan dalam negeri yang mencukupi

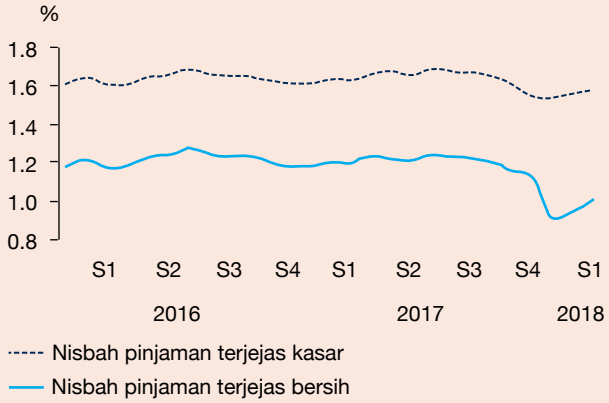
Sumbangan kepada Inflasi Mengikut Kategori IHP



Sistem kewangan terus berdaya tahan

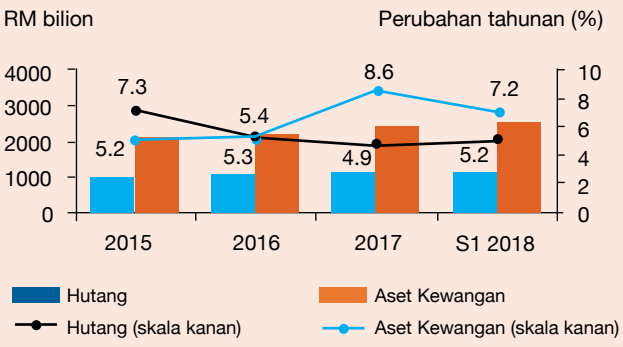
Kualiti aset sistem perbankan kekal kukuh

Kualiti Aset Sistem Perbankan



Pertumbuhan aset kewangan isi rumah terus mengatasi pertumbuhan hutang

Hutang dan Aset Kewangan Sektor Isi Rumah



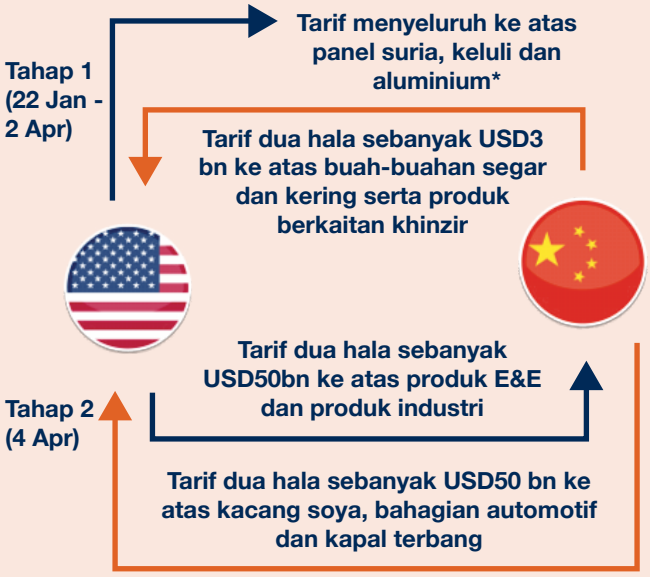
Sumber: Pihak berkuasa negara, Jabatan Perangkaan Malaysia, Bank Negara Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Untuk maklumat lanjut, layari www.bnm.gov.my

Sorotan Penting

Rencana

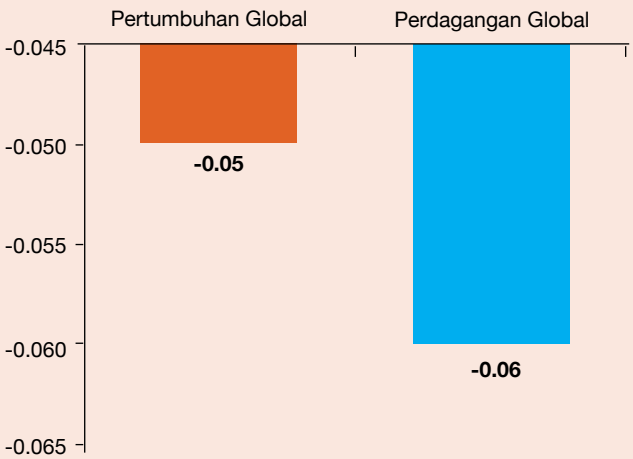
Pertikaian Perdagangan: Implikasi Terhadap Perdagangan dan Pelaburan

Pertikaian perdagangan boleh menimbulkan risiko pertumbuhan global yang lebih rendah



Walau bagaimanapun, dalam keadaan semasa, impak terhadap pertumbuhan global dijangka kecil

Impak mata peratusan (% tahunan)



*** Negara-negara yang dikecualikan daripada tarif keluli dan aluminium termasuk Kanada, Mexico, Korea dan kawasan Euro**

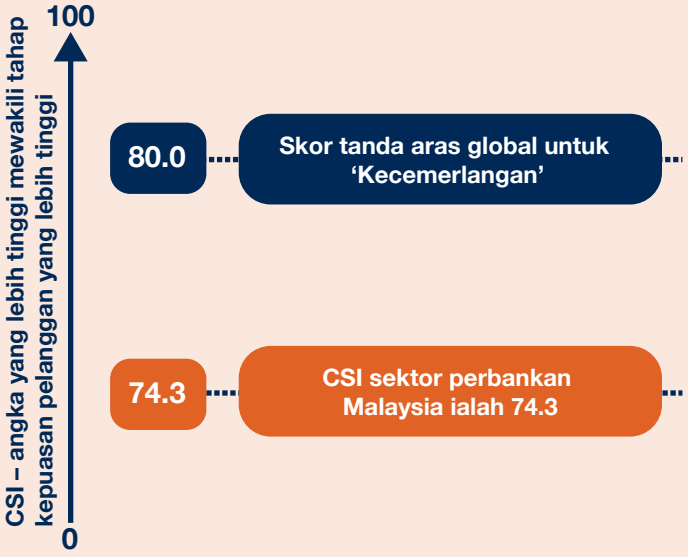
Memantapkan Kualiti dan Ketelusan Perkhidmatan kepada Pengguna Kewangan

Piagam Perkhidmatan Pelanggan yang ditambah baik dan kewujudan Indeks Kepuasan Pelanggan dijangka meningkatkan lagi kualiti dan ketelusan perkhidmatan perbankan kepada pengguna kewangan

1 Piagam Perkhidmatan Pelanggan yang Ditambah Baik

- **Teras 1** – Kenali Pelanggan Anda
- **Teras 2** – Perkhidmatan yang Cekap dan Menepati Masa
- **Teras 3** – Perkhidmatan yang Telus dan Mesra Pengguna
- **Teras 4** – Perbankan yang Mudah Diakses

2 Kaji Selidik Indeks Kepuasan Pelanggan (Customer Satisfaction Index, CSI)



Sumber: Pihak berkuasa negara, anggaran Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank Bank Dalam Malaysia, Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia, Perbadanan Produktiviti Malaysia, Bank Negara Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Untuk maklumat lanjut, layari www.bnm.gov.my