Jadual A.33

Saluran Pembayaran: Bilangan dan Nilai Urus Niaga

Bilangan Urus Niaga	2009	2010	2011	2012	2013	2012	2013
	Juta					% Perubahan tahunan	
Perbankan Internet[1]	110.2	153.3	203.4	232.6	275.2	14.4	18.3
Individu	*79.7*	*104.7*	*141.3*	*161.7*	*194.8*	*14.5*	*20.4*
Korporat	*30.6*	*48.6*	*62.1*	*70.9*	*80.4*	*14.1*	*13.4*
Perbankan mudah alih[1]	0.6	0.7	2.2	7.1	16.1	231.8	124.6
ATM[2]	24.7	38.8	42.1	46.4	48.8	10.3	5.1
Nilai Urus Niaga	RM juta						
Perbankan Internet	702,045	1,415,351	2,136,987	3,078,088	3,570,502	44.0	16.0
Individu	*87,680*	*115,575*	*153,648*	*171,825*	*224,830*	*11.8*	*30.8*
Korporat	*614,365*	*1,299,776*	*1,983,340*	*2,906,263*	*3,345,672*	*46.5*	*15.1*
Perbankan mudah alih	141	138	852	4,237	9,243	397.2	118.2
ATM[2]	19,774	31,286	37,283	40,950	44,189	9.8	7.9

[1] Tidak termasuk urus niaga bukan kewangan
[2] Merujuk kepada urus niaga pembayaran melalui ATM, termasuk pindahan dana akaun sendiri dan pihak ketiga. Tidak termasuk pengeluaran wang tunai
Nota: Angka-angka tidak semestinya terjumlah disebabkan oleh penggenapan

Jadual A.34

Urus Niaga Pembayaran Mengikut Saluran

Bilangan Urus Niaga	2012			2013		
	Perbankan Internet	Perbankan mudah alih	ATM	Perbankan Internet	Perbankan mudah alih	ATM
	Juta					
Pindahan dana	93.0	2.8	28.5	111.6	6.8	33.0
Pembayaran bil[1]	47.0	1.6	4.7	55.0	3.2	4.1
Pelaburan saham dan amanah saham	4.2	…	0.1	5.8	…	0.1
Tambah nilai	19.1	2.2	4.1	20.6	4.8	3.1
Pembayaran balik kad dan pinjaman	16.4	0.6	9.1	19.1	1.2	8.5
Nilai Urus Niaga	RM juta					
Pindahan dana	2,231,468	3,242	27,576	2,438,589	7,215	31,828
Pembayaran bil[1]	10,709	350	4,144	12,813	463	3,473
Pelaburan saham dan amanah saham	38,168	…	2,347	58,019	…	1,826
Tambah nilai	332	36	214	365	72	145
Pembayaran balik kad dan pinjaman	20,305	565	6,571	24,634	1,392	6,776

[1] Termasuk pembayaran insurans
… Terlalu kecil